

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Cita Sanitaria Madrid
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar o modificar cita en atención primaria, enfermería o especialista en la Comunidad de Madrid
- **Versión:** 4.0.1
- **Fecha actualización:** 16/10/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Comunidad de Madrid
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.1 o superior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.madrid.citasanitaria&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung 8
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack (6.2.0.199837370), Motor de Voz TTS de Samsung

3. Accesibilidad/Usabilidad

El registro en la aplicación no permite ingresar la fecha de nacimiento por teclado en el cuadro de edición y el control actual, sólo de selección de fecha, presenta dificultades para los usuarios con lector de pantalla.

Se encuentran elementos sin etiquetar, etiquetados en inglés o mal etiquetados.

Se debe forzar la configuración de voz a español y, aun así, sigue hablando en inglés en muchas de las áreas de la APP.

Si ya se tiene una cita o se desea elegir un día y una hora en concreto que no coinciden con las que brinda la app, se debe ir a la opción "Otro día / hora". En ese caso se accede a la ventana que contiene el calendario cuya información presenta problemas como elementos mal etiquetados y el hecho de que no se comunica qué días son los disponibles y cuáles no lo son.

Un usuario con línea Braille podrá acceder a la mayoría de funciones de la aplicación, pero al igual que los usuarios que sólo emplean TalkBack, tampoco podrá cambiar o modificar una cita dado que el calendario no es accesible. Tampoco sabrá qué días son los disponibles en el calendario.

4. Funcionalidad

Esta aplicación permite al usuario solicitar cita previa con el profesional médico de atención primaria, especialista o de enfermería, así como cambiar las ya previstas.

Permite registrar a varios pacientes.

Permisos requeridos para un funcionamiento completo de la aplicación:

- Acceso a internet
- Escribir en el almacenamiento
- Acceder al estado de la conexión
- Comprobar el estado del teléfono
- Leer y escribir en el calendario
- Acceder a la cámara

5. Conclusiones

En general, la aplicación es muy sencilla y fácil de usar para todos los usuarios independientemente de sus problemas visuales.

El problema grave se presenta para usuarios que emplean el lector de pantalla en la ventana calendario ya que este proceso no puede ser llevado a cabo por un usuario con lector de pantalla.

En su ayuda debería informarse de dónde se encuentran los números en los soportes físicos (tarjeta sanitaria e identificador de volante para especialista), que los usuarios deben introducir para poder utilizar esta APP.

Fecha evaluación

28/02/2019
