

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Citymapper
- **Descripción:** Aplicación de movilidad urbana que facilita la planificación de trayectos en ciudades utilizando diferentes medios de transporte.
- **Versión:** 11.22.3
- **Fecha actualización:** 04/12/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Citymapper Limited
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** iOS 15.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
<https://apps.apple.com/es/app/citymapper/id469463298>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 mini y 14 pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Para usuarios de lector de pantalla, algunos controles, como los mostrados en las pantallas que aparecen la primera vez que se abre la aplicación, no tienen rol que permitan saber al usuario que son activables.

El orden de navegación con VoiceOver no es el correcto en la mayoría de la interface. Por ejemplo, en la pantalla de selección de destino, aunque visualmente el botón “Atrás” está arriba a la izquierda y el botón para ir al destino seleccionado está abajo a la derecha, cuando se navega mediante flicks, el orden de los controles no corresponde. Al principio está el botón para ir al destino y al final de la pantalla el botón “Atrás”.

La aplicación presenta un problema debido a la alta cantidad de anuncios invasivos que desvían constantemente el foco de navegación, generando molestias y dificultando el uso fluido, especialmente para usuarios de lectores de pantalla.

Existen múltiples botones sin etiquetar. Por ejemplo, todos los botones de la pantalla “Ajustes”, excepto el botón “Cerrar”.

Existen controles que no están correctamente asociados a su etiqueta. Un ejemplo puede encontrarse en las diferentes opciones de desplazamiento: Caminar, Autobús, Bici...

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la pantalla principal, al navegar mediante flicks y llegar a la opción “¿Dónde vas?”, el mapa se amplía, y este botón queda oculto por la publicidad, por lo que no puede ser pulsado. Para pulsarlo, hay que navegar hasta él con exploración táctil.

No se han detectado problemas adicionales al utilizar la aplicación con línea braille.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación solo se muestra en “Modo claro” y no respeta la configuración del dispositivo ni tiene ninguna opción de accesibilidad.

En cuanto al tamaño de la fuente, respeta la configuración del sistema únicamente en el mapa, en el resto de la aplicación no se amplía la fuente. Los textos en negrita y el alto contraste tampoco son soportados por la aplicación.

Respecto al contraste, se observa en “Ajustes de la app” una fuente verde sobre fondo blanco con bajo contraste, así como en el mapa de ubicaciones, donde aparece una fuente gris/blanca sobre un fondo gris oscuro.

#### **4. Funcionalidad:**

Citymapper es una aplicación de transporte urbano que ofrece información sobre movilidad en diferentes modos de transporte público.

Integra datos en tiempo real de transporte público, como autobuses, trenes y metros, junto con opciones como caminar, bicicleta, taxi y servicios de movilidad compartida.

La plataforma ofrece rutas optimizadas, tiempos estimados de llegada y notificaciones en directo sobre retrasos o interrupciones.

También incluye funcionalidades como recordatorios de bajada en paradas y estimaciones de coste en trayectos combinados.

Es compatible con múltiples ciudades a nivel mundial y proporciona una experiencia personalizada para moverse de manera eficiente.

## 5. Conclusiones

Citymapper es una app de movilidad urbana que combina datos de transporte público, servicios compartidos y rutas a pie o en bicicleta.

La aplicación tiene múltiples problemas de accesibilidad que hacen que se considere inaccesible para personas con ceguera y sordoceguera que utilicen el lector de pantalla y/o la línea braille.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

26/11/2024
------------