

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Civitatis
- **Descripción:** aplicación que permite aprovechar los viajes reservando fácilmente cientos de actividades, visitas guiadas y excursiones en español en todo el mundo
- **Versión:** 2.4.0-build.354
- **Fecha actualización:** 29/06 /2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** VIAJES CON ENCANTO SL
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.4 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.civitatis.civitatis&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.313699921 y Focus 40 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Civitatis presenta errores de accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.

Se han encontrado elementos no etiquetados o mal etiquetados: el menú principal de la aplicación, el botón volver o ir a atrás, el botón añadir a favoritos, etc.

En el calendario, al seleccionar una fecha para la reserva, el usuario de lector de pantalla no sabrá qué días tiene disponibles, ya que, al no estar correctamente etiquetados, la única marca es visual, los días disponibles están bien contrastados con el fondo y los otros atenuados. Una vez seleccionado uno de los días disponibles, tampoco se sabe el estado (seleccionado).

Los botones “+” y “-” de la pantalla de reservas tampoco tienen etiqueta.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado

Los elementos de formulario presentan problemas para usuarios del lector de pantalla (no indica de qué elemento se trata), por ejemplo, casillas de verificación.

Se observa que toda la información introducida en campos de formulario, desaparece al cambiar de aplicación y volver de nuevo a Civitatis, o al cerrar el lector y volverlo a ejecutar. También sucede trabajando sin lector de pantalla.

Cada vez que un usuario que emplea el lector de pantalla llega a un campo de formulario, una vez que haya recibido toda la información del mismo, oirá "Error, entrada no válida".

Una vez se selecciona un destino, y se accede a las actividades que presenta, el usuario recorrerá elementos de esta ventana mezclando elementos de la ventana que se encuentra debajo.

La funcionalidad chat no está operativa en la aplicación ya que no abre una ventana de diálogo.

Existen contenedores de páginas múltiples que no muestran detalle del contenido.

La aplicación se comporta de la misma manera con voz y Línea Braille.

4. Funcionalidad

Civitatis es una aplicación que permite aprovechar al máximo los viajes reservando fácilmente cientos de actividades, visitas guiadas y excursiones en español en los principales destinos del mundo.

Permite elegir actividades y tours en cada destino, ofrece información sobre la actividad y pago desde la propia aplicación.

Los servicios y tours son en español con guías en castellano en todos los lugares y viajes. Además, en Civitatis se pueden encontrar las tradicionales visitas guiadas y un amplio catálogo de actividades.

5. Conclusiones

Civitatis es una aplicación que permite buscar actividades en distintos destinos, elegir el idioma, horario, etc.

Se considera poco accesible para usuarios que utilicen TalkBack y BrailleBack. Se recomienda un uso avanzado del lector de pantalla para acceder a la información ofrecida por la aplicación, aunque difícilmente se podrán realizar compras en ella. Se deberán tener en cuenta los errores citados en el documento de valoración.

No es posible manejarla únicamente con Línea Braille por lo que no se aconseja a personas con sordoceguera.