

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Claude by Anthropic
- **Descripción:** Claude es una aplicación de inteligencia artificial desarrollada por Anthropic que permite mantener conversaciones con un asistente de IA para redactar textos, analizar documentos, programar, investigar información y resolver tareas complejas.
- **Versión:** 1.260721.0
- **Fecha actualización:** 22/07/2026
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +18
- **Desarrollador:** Anthropic PBC
- **Coste:** Gratis (ofrece compas dentro de la App)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 18.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [Claude by Anthropic App - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro Max
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5.2
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación de la aplicación se ha detectado una incidencia de usabilidad en el proceso de registro mediante correo electrónico. Tras completar el alta, la aplicación

solicita la introducción de un código de verificación recibido por correo electrónico. Sin embargo, el mensaje enviado al usuario no contiene dicho código, sino un enlace de verificación de cuenta, generando una inconsistencia que puede provocar confusión durante el proceso de creación de la cuenta.

A continuación, se describen las incidencias de accesibilidad identificadas en Claude by Anthropic.

Compatibilidad con lector de pantalla

- En el cuarto paso del proceso de creación de cuenta se muestran tres pestañas correspondientes a los distintos planes disponibles. Estas pestañas son identificadas por VoiceOver como botones y no detecta cuál de ellas está seleccionada.
- En esta misma pantalla, la navegación mediante VoiceOver resulta poco intuitiva, ya que el foco recorre simultáneamente la información de los distintos planes, independientemente de cuál esté seleccionado.
- En la pantalla de conversación, al alcanzar el elemento identificado como «¿Qué se cuece?» y continuar navegando mediante flick, el foco vuelve repetidamente a dicho elemento en lugar de avanzar por el resto del contenido. Aunque se ha observado que realizar los gestos con mayor rapidez puede permitir acceder a los elementos posteriores, esta solución no resulta predecible ni adecuada desde el punto de vista de la accesibilidad. Asimismo, en la misma pantalla, el foco no siempre refleja correctamente su posición visual.
- Cuando una conversación contiene varios mensajes, se producen desplazamientos inesperados del foco que provocan la omisión de parte del contenido. Este comportamiento dificulta la lectura completa del chat y puede hacer que el usuario desconozca que se han omitido mensajes o fragmentos de estos durante la navegación.
- El botón de filtrado presente en diferentes apartados de la aplicación no puede utilizarse correctamente con VoiceOver. Al activarlo no se ejecuta ninguna acción,

impidiendo el acceso a dicha funcionalidad. Además, este control comunica un estado desactivado que no se corresponde con su comportamiento esperado.

Compatibilidad con línea braille

- Los problemas de navegación observados en las conversaciones se ven agravados para los usuarios de línea braille, ya que la imposibilidad de recurrir a la exploración táctil impide utilizar estrategias alternativas para localizar el contenido omitido por los saltos de foco. Como consecuencia, el acceso a la información del chat puede verse limitado.

Compatibilidad para personas con deficiencia visual grave

- La aplicación es compatible con el modo oscuro configurado en el sistema operativo.
- La funcionalidad «Texto más grande» es soportada de forma general, permitiendo aumentar el tamaño de gran parte de los textos de la interfaz. No obstante, algunos elementos conservan sus dimensiones originales y no responden a esta configuración, como ocurre con determinados títulos de ventanas modales, entre ellos «Añadir al chat» y «Seleccionar modelo».
- La visualización de texto en negrita se aplica correctamente en la interfaz. Sin embargo, no se ha observado compatibilidad con la opción de aumento de contraste disponible en el sistema operativo.

4. Funcionalidad

Claude es una aplicación de inteligencia artificial conversacional desarrollada por Anthropic que permite a los usuarios interactuar con un asistente basado en IA para realizar una amplia variedad de tareas de productividad, creación de contenido y análisis de información.

Entre sus principales funcionalidades se encuentran la redacción y revisión de textos, la generación de resúmenes, la resolución de consultas, el apoyo en tareas de investigación, el análisis de documentos y la asistencia en actividades relacionadas con la

programación y el desarrollo de software. Asimismo, la aplicación permite trabajar con diferentes tipos de contenido, incluyendo documentos e imágenes.

Claude está disponible en múltiples plataformas, entre ellas web, Windows, macOS, Linux, Android e iOS, ofreciendo sincronización de conversaciones, proyectos e información entre dispositivos para facilitar la continuidad del trabajo.

La aplicación incorpora además herramientas avanzadas destinadas a mejorar la gestión y organización de la información, como la creación de proyectos, funciones de memoria para conservar contexto entre interacciones y la integración con servicios y aplicaciones externas mediante conectores. Dependiendo del plan contratado, también pueden estar disponibles funcionalidades específicas orientadas al desarrollo de software, como Claude Code y Claude Cowork.

En conjunto, Claude se presenta como una plataforma de asistencia basada en inteligencia artificial diseñada para apoyar a las personas usuarias en tareas de creación de contenido, análisis, aprendizaje, organización y desarrollo técnico, adaptándose a diferentes necesidades personales y profesionales.

5. Conclusiones

Claude by Anthropic es una aplicación de inteligencia artificial diseñada para asistir a los usuarios en tareas de productividad, aprendizaje, generación de contenidos y resolución de problemas mediante interacciones conversacionales.

Desde la perspectiva de la accesibilidad, la evaluación realizada ha permitido identificar barreras significativas para las personas con ceguera y sordoceguera. La principal incidencia detectada está relacionada con el comportamiento del foco cuando se utiliza un lector de pantalla, especialmente durante la navegación por las conversaciones. Los saltos inesperados del foco y la omisión de parte del contenido dificultan el seguimiento de los chats, comprometiendo tanto la comprensión de la información como la interacción efectiva con la aplicación. Estas limitaciones tienen un impacto directo en la experiencia de uso y pueden impedir la realización autónoma de determinadas tareas.

En el caso de las personas con sordoceguera, estas dificultades resultan especialmente relevantes, ya que los problemas de navegación afectan igualmente a quienes utilizan una línea braille, limitando el acceso completo y ordenado al contenido de las conversaciones.

Por el contrario, para las personas con deficiencia visual grave, la aplicación presenta un nivel de accesibilidad generalmente favorable. Claude es compatible con las principales opciones de personalización visual del sistema, incluyendo el modo oscuro, la visualización de texto en negrita y la ampliación del tamaño de fuente en la mayor parte de la interfaz. No obstante, se han detectado algunos elementos concretos que no responden adecuadamente a los ajustes de ampliación de texto, aunque estas incidencias tienen un impacto limitado sobre la experiencia global de uso.

En términos generales, Claude ofrece una experiencia satisfactoria para usuarios con deficiencia visual grave, pero requiere mejoras importantes en la gestión del foco y la navegación mediante lector de pantalla para garantizar un acceso plenamente autónomo y eficiente a las personas con ceguera y sordoceguera.

Fecha de evaluación

24/07/2026
