

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Clintu – Hogar y Oficina
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar servicios online como limpieza doméstica, de oficinas, reparación de electrodomésticos o cualquier otro elemento de la casa e incluso pintar o realizar una mudanza
- **Versión:** 1.6.4
- **Fecha actualización:** 2/09/2020
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Clintu Online SL
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/clintu-hogar-y-oficina/id1422424939>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.0.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Línea Super Vario 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se ha evaluado Clintu – Hogar y Oficina simulando la contratación de varios servicios, pero sin llegar a concluir la solicitud de los mismos.

Al entrar a solicitar alguno de los servicios que ofrece la APP, el cursor no se sitúa al principio de la pantalla, sino que se posiciona a mitad del cuestionario. De esta manera, hay que realizar varios flicks a la izquierda, o hacer el gesto de ir a comienzo de pantalla, hasta situarse al principio de la misma para acceder al inicio del formulario.

Al pulsar el botón “Atrás” no se verbaliza el nombre de la pantalla a la que se accede. Esto sucede, por ejemplo, en la pantalla “Servicio Doméstico”.

Dentro de la pestaña “Services Servicios” se lee una etiqueta con el código postal indicado durante el registro, y si se hace sobre él doble toque, la aplicación ofrece la posibilidad de cambiarlo, pero esta información no es visible para un usuario con ceguera, a no ser que se vaya recorriendo la pantalla haciendo flicks.

Se encuentran elementos sin etiquetar, mal etiquetados o etiquetados en inglés. El botón atrás está etiquetado como “Arrow Back”.

Aparecen diferentes imágenes no etiquetadas o etiquetadas en inglés, como por ejemplo en la pantalla “Fruta”, donde aparece una imagen etiquetada como “Information circle”.

La aplicación cuenta con un enlace etiquetado en inglés y en español llamado “Más información Arrow forward” que, si se pulsa, se abre en la aplicación Safari, el blog de Clintu – Hogar y Oficina.

Las dos pestañas con las que cuenta la APP están etiquetadas en español e inglés (“Services Servicios” o “Mys Servicesoutline Mis Reservas”).

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Existen etiquetas mal asociadas a los controles. Durante el registro en la aplicación, se aprecia que las etiquetas no están correctamente asociadas a los controles, y VoiceOver las verbaliza en dos ocasiones, teniendo que realizar dos flicks hasta llegar al control que activa los cuadros de texto.

Ocurre algo similar dentro de “Limpieza doméstica”, en el encabezado “Selecciona la frecuencia” hay que realizar dos flicks para poder acceder al botón de verificación que permite seleccionar la frecuencia del servicio, una vez a la semana, cada dos semanas, etc.

En el formulario Web que ofrece la pantalla “Limpieza para empresas” las etiquetas no están bien asociadas a los controles. VoiceOver verbaliza en primer lugar el nombre de la etiqueta y, después de hacer flick a la derecha, lee el control. Además, cada vez que se trata de interactuar con los campos de texto, estos no se activan, haciendo imposible avanzar en el proceso de solicitud. En este caso se abre un formulario Web en la aplicación Safari que saca al usuario de la APP.

Los controles que permiten elegir los servicios que presta la App como mudanzas, instalación de aire acondicionado, limpieza de empresas o domicilios, solicitar el envío de fruta, café o agua a oficinas, entre otros, no están identificados, ni se indica que se puede interactuar con ellos.

En el caso del control “Limpieza doméstica”, si el servicio no está disponible en la zona seleccionada, la APP ofrece el mensaje “Este servicio no está disponible en tu zona”, pero VoiceOver no lo verbaliza. De esta forma, un usuario con ceguera o sordoceguera no puede acceder a esta información.

En esta misma pantalla, al tratar de reservar un número de horas, el control de la hora elegida no cambia su estado, es decir, no es posible saber si se han seleccionado las horas deseadas.

Dentro de “Limpieza doméstica”, en el encabezado “Cuando quieres empezar”, existe un botón que permite elegir el día que se desea contratar el servicio, pero al hacer doble toque no ejecuta ninguna acción, no siendo posible seleccionar una fecha concreta.

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la voz.

4. Funcionalidad

Con Clintu – Hogar y Oficina se puede solicitar tareas como limpiar, arreglar cosas, mudarse, pintar, ... En unas horas se puede tener el servicio programado y asignado a un profesional. Todo el proceso es online, incluso el pago.

Servicios para particulares y empresas: limpieza, mudanzas, reparaciones, pintura dirigido a empresas, oficinas, tiendas y locales comerciales.

Se puede gestionar la limpieza y servicios de una oficina. Además, también hay disponible agua, fruta y café.

5. Conclusiones

La aplicación Clintu – Hogar y Oficina permite contratar de forma online servicios como limpieza de hogar u oficinas, reparaciones menores o un presupuesto para pintar cualquier superficie, entre otros.

Presenta diversos problemas de accesibilidad mencionados en el documento de valoración. No obstante, a pesar de los inconvenientes de manejo que puede encontrar una persona que utilice VoiceOver con voz o Línea Braille, podría llegar a solicitar alguno de los servicios que ofrece la aplicación, siempre y cuando, se tenga mucha destreza a la hora de manejar VoiceOver.

Fecha evaluación

15/10/2020
