

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Clintu - Servicios para tu Hogar y Oficina
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar servicios online como limpieza doméstica, de oficinas, reparación de electrodomésticos o cualquier otro elemento de la casa e incluso pintar o realizar una mudanza
- **Versión:** 1.6.4
- **Fecha actualización:** 2/09/2020
- **Idioma:** Español e Inglés
- **Desarrollador:** Clintu Online SL
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o versiones superiores
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=clintu.usuarios&referrer=utm_source%3Dweb%26utm_campaign%3Dfooter

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y S9+
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G y Focus Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de Clintu - Servicios para tu Hogar y Oficina se han encontrado ciertas deficiencias de accesibilidad para personas con discapacidad visual.

El idioma no está bien definido, y aunque la interfaz de la aplicación aparece en español, la síntesis de voz lee en inglés.

La utilización de una síntesis en inglés leyendo texto en español hace por momentos incomprensible la lectura que lleva a cabo TalkBack.

La síntesis deletrea en inglés algunas etiquetas (botón Registrarme).

Algunas zonas carecen de contraste suficiente entre el color del texto y el color del fondo. El contraste de algunos textos llega a ser tan bajo, que un usuario con baja visión no podrá leerlo.

Cuando se produce un error, o se confirma que un proceso se lleva a cabo correctamente, o que los datos introducidos son correctos, por ejemplo, al solicitar un presupuesto, se presenta en el pie de ventana un mensaje emergente que aparecerá solo unos segundos y luego desaparece. El foco del lector no se posiciona en el mensaje y si se requiere la introducción o corrección de un dato, el

usuario no sabrá por qué no puede enviar la solicitud de presupuesto. Al no ver este mensaje el lector, tampoco lo podrá leer el usuario con línea braille.

Se presentan elementos no etiquetados, como por ejemplo Mi perfil (cuando este elemento recibe el foco). Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Este elemento no siempre recibe el foco empleando el lector de pantalla, por ejemplo, en la ventana de inicio de la aplicación (la ventana principal), el usuario que emplee lector de pantalla no podrá llevar el foco a Mi perfil. En cambio, si se desactiva TalkBack, sí se interactúa con él y se accede a la configuración.

En general, es bastante frecuente la navegación por ventanas ocultas, se pierde continuamente el foco y describe elementos de pantallas anteriores u ocultas por mensajes.

Así, cuando se desea cambiar, por ejemplo, el código postal, la aplicación utiliza ventanas emergentes y para acceder al contenido, el usuario deberá recorrer toda la ventana que se encuentra oculta debajo. El foco se debería situar en el diálogo que se acaba de abrir.

Otro ejemplo es la página "Cómo funciona", en esta ventana se navegará todo el tiempo por la ventana que está oculta debajo.

Se presentan problemas para interactuar con la Línea Braille. En principio el usuario sí puede introducir texto cuando se encuentra en un control habilitado para este propósito, pero para navegar por la interfaz y seleccionar controles de formulario, por ejemplo, botones de radio, la selección a través de la Línea no es la correcta, mientras la síntesis de voz y la Línea leen un elemento, la Línea Braille selecciona otro.

4. Funcionalidad

Con Clintu – Hogar y Oficina se puede solicitar tareas como limpiar, arreglar cosas, mudarse, pintar, ... En unas horas se puede tener el servicio programado y asignado a un profesional. Todo el proceso es online, incluso el pago.

Servicios para particulares y empresas: limpieza, mudanzas, reparaciones, pintura dirigido a empresas, oficinas, tiendas y locales comerciales.

Se puede gestionar la limpieza y servicios de una oficina. Además, también hay disponible agua, fruta y café.

5. Conclusiones

Clintu - Servicios para tu Hogar y Oficina permite contratar servicios como limpieza, reparaciones, mudanzas, pintura, etc., de forma online.

La aplicación presenta problemas graves de accesibilidad que impiden a los usuarios que emplean lector de pantalla y Línea Braille poder interactuar con todas las funcionalidades.

Los usuarios con baja visión también tendrán problemas al presentar áreas con un contraste demasiado bajo.

Fecha evaluación

15/10/2020
