

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Correos
- **Descripción:** App oficial de Correos de España que permite realizar y gestionar diferentes trámites relacionados con la recepción y el envío de paquetes y burofax.
- **Versión:** 3.19.0
- **Fecha actualización:** 26/2/2024
- **Idioma:** español
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Correos
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 7.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Correos - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Pixel 6
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: el proceso de envíos se ha evaluado hasta donde ha sido posible, es decir, sin realizar el último paso.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

La mayoría de los botones de la aplicación no se encuentran etiquetados. En algunos casos TalkBack detecta parte del texto del icono, pero no siempre es posible conocer la funcionalidad del elemento. Ocurre por ejemplo en los controles del banner.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

La aplicación no cuenta con títulos de encabezado que faciliten el desplazamiento por las secciones de las ventanas utilizando TalkBack.

Existen elementos que se encuentran mal asociados a su etiqueta. Por ejemplo, en el formulario para iniciar sesión, TalkBack reconoce en un flick la etiqueta y en el siguiente el campo para introducir texto.

En varias pantallas no funciona el botón atrás nativo ni el gesto correspondiente de TalkBack. Por ejemplo, en la ventana de registro. La única manera de regresar es pulsando el botón atrás de la parte superior izquierda de la pantalla.

Las pestañas de la aplicación se encuentran mal implementadas. TalkBack no detecta su rol, no indica ni cuántas hay, ni cuál se encuentra seleccionada. Por otra parte, todas están etiquetadas como “Atrás”.

En cuanto al manejo con línea Braille, al estar sin etiquetar una parte importante de los controles de la aplicación, en la línea se visualizan de la misma manera, “Botón sin etiqueta”. Esto hace que, sin el apoyo de la voz, no sea posible utilizar gran parte de las funciones de la app.

El comando de teclado para ir hacia atrás no funciona en las ventanas en las que no se puede utilizar el botón nativo del sistema.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, solo soporta el “Modo claro”.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y en alto contraste que se hayan configurado en el sistema sí son respetadas por la aplicación.

4. Funcionalidad

Correos es la aplicación oficial de Correos de España. Permite realizar y gestionar diferentes trámites relacionados con la recepción y el envío de paquetes y burofax.

Además, es posible realizar el seguimiento de estos y encontrar las oficinas físicas, Citypaq o buzones.

En el caso del envío de ciertos paquetes, sí es necesario ir de forma presencial a sus oficinas físicas.

5. Conclusiones

Correos es la aplicación oficial de Correos de España que permite realizar y gestionar diferentes trámites relacionados con la recepción y el envío de paquetes y Burofax.

Presenta importantes errores de accesibilidad, detallados en el apartado anterior, que pueden dificultar o impedir su uso a personas con ceguera que utilizan el lector de pantalla y/o la línea Braille.

En el caso de las personas con sordoceguera, el uso de la aplicación se dificulta aún más, por no disponer del texto detectado de los controles en Braille.

Por tanto, no se considera una aplicación accesible.

Fecha evaluación

15/3/2024