

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** CSOnline Extremadura
- **Descripción:** Permite a los ciudadanos de Extremadura el acceso a los servicios más demandados en el servicio sanitario extremeño
- **Versión:** 1.3.2
- **Fecha actualización:** 12/9/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Consejería de Salud y Política Social Extremadura
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 9 o posterior, compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**  
<https://itunes.apple.com/es/app/csonline-extremadura/id1240091434?mt=8>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 11.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Al utilizar por primera vez la APP, aun teniendo el idioma predeterminado en español, el idioma cambia automáticamente a inglés, por lo que se deberá cambiar el idioma de VoiceOver a español a través del rotor. Aun así, identificará los diferentes controles en inglés y en español (por ejemplo: log out/desconectar, home/inicio.). Se podrían etiquetar estos controles, pulsando dos veces con dos dedos y manteniendo la pulsación hasta que aparece el cuadro de edición para escribir la nueva etiqueta.

Para poder realizar las gestiones online, el usuario se debe registrar cumplimentando una serie de datos personales, encontrando bastantes dificultades para cumplimentar la fecha de nacimiento ya que el selector de fechas no responde a los gestos que modifican estos campos. Solamente permite seleccionar el día, no permitiendo seleccionar ni mes ni año.

La APP consta de un menú principal en la pantalla de inicio con seis gestiones y de un menú general que engloba el resto de opciones, cuando se explora el menú general, se superponen ambas pantallas, quedando el foco en la pantalla principal, teniendo que explorar, de nuevo los elementos de la pantalla principal para acceder al menú general.

Para solicitar una cita, se inicia un asistente en el que se puede seleccionar que tipo de atención necesitas, pero aparecen, de nuevo, los problemas anteriores al

elegir fechas y horario. Si se aceptan los días y horarios sugeridos se puede finalizar todo el proceso sin dificultad.

La segunda opción, Calendario, en donde se pueden consultar las citas confirmadas, se accede a un calendario en el que se puede explorar día a día hasta encontrar la cita fijada, pero no se corresponde con el día finalmente elegido. Tampoco permite leer el resumen de la cita, ya que se superponen ambas pantallas y VoiceOver sólo lee los días del mes.

Las tres siguientes opciones, Mis tratamientos, Mis informes y Mi historial clínico, exigen la identificación mediante certificado digital, DNI 3.0 o clave pin. Solamente se puede activar la ayuda de dichos sistemas de acceso, pero no el botón que inicia el proceso.

Por último, la opción Mi familia permite añadir a los miembros de una familia, con los problemas antes señalados en cuestión de entrada de fechas.

La línea Braille permite el desplazamiento por la aplicación y realiza el seguimiento del foco, con los problemas ya citados, permitiendo la utilización del teclado Braille para cumplimentar los cuadros de edición.

#### **4. Funcionalidad**

Facilita y simplifica el acceso de los ciudadanos de Extremadura a algunos de los trámites más utilizados en el Servicio Extremeño de Salud: Gestión de citas, Consulta historia clínica, Visualización resultados analíticas, Búsqueda de recursos sanitarios, farmacias, centros de salud, Descarga informes clínicos, Consulta tratamientos receta electrónica y Calendario vacunaciones.

#### **5. Conclusiones**

CSONline Extremadura no se puede considerar accesible ya que en todas las gestiones probadas se han encontrado problemas de accesibilidad, como cambio de idioma, pantallas superpuestas que pierden el foco, elementos etiquetados en inglés/español, imposibilidad de iniciar ciertos tramites y campos de formulario no operativos. Si bien y por su utilidad, uno de los tramites más importantes, como la gestión de citas, se puede finalizar siempre que se acepten las fechas sugeridas.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

28/02/2019
------------