

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** CSOnline Extremadura
- **Descripción:** Acceso a los ciudadanos de Extremadura a los principales trámites del servicio sanitario extremeño.
- **Versión:** 1.3.3
- **Fecha actualización:** 28/12/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Consejería de Salud y política social de Extremadura
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 o posteriores.
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.juntaex.saludextremadura.csol>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3, TA-1020
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack (6.2.0.199837370), BrailleBack (0.97.0.205156277) y línea Braille Focus 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación cuenta con una pantalla principal que reúne seis gestiones principales y un menú general que da acceso al resto de servicios.

Al acceder al menú general se superponen las pantallas y hay que volver a recorrer las opciones de la pantalla principal para llegar al resto de funciones, circunstancia que crea confusión cuando el usuario la usa por primera vez.

Si bien la interfaz está en castellano, los botones gráficos también están etiquetados en inglés, leyendo ambas palabras, por ejemplo, home/inicio.

Para utilizar la APP, debe registrarse como usuario del servicio, admitiendo la posibilidad de añadir a más miembros de la unidad familiar. Para realizar este registro se cumplimenta, sin problemas, una serie de campos (nombre, apellidos, DNI, sexo), pero los referentes a las fechas disponen de un selector que no permiten fijar los días, meses y años.

Dentro de las gestiones que aparecen en la pantalla principal, Gestión de citas, permite cumplimentar todos los campos, excepto la fecha, al incorporar un selector inaccesible, por lo que, si se quiere finalizar este trámite, se deben aceptar las fechas sugeridas por el sistema.

La opción Calendario, permite explorar todo el mes para localizar la cita fijada, si bien, no la ubica en la fecha correcta, sí permite al localizarla, consultarla y leer la fecha y hora concedida, que en este caso sí corresponde con lo solicitado.

Hay otras tres opciones, Tratamientos, Informes e Historial clínico, donde se exige un certificado digital, clave pin o DNI 3.0. Una vez obtenidos se pueden consultar dichos informes, procedimiento accesible, pero al necesitar de otra aplicación y obtención de una clave extra, dificulta dichas consultas para usuarios con poca experiencia, en el caso de la Clave Pin.

La línea Braille permite el desplazamiento por la aplicación y realiza el seguimiento del foco, con los problemas citados anteriormente, permitiendo la utilización del teclado Braille para cumplimentar los cuadros de edición.

4. Funcionalidad

Facilita y simplifica el acceso de los ciudadanos de Extremadura a algunos de los trámites más utilizados en el Servicio Extremeño de Salud:

- Gestión de citas.
- Consulta historia clínica.
- Visualización resultados analíticas
- Búsqueda de recursos sanitarios, farmacias, centros de salud.
- Descarga informes clínicos.
- Consulta tratamientos receta electrónica.
- Calendario vacunaciones.

5. Conclusiones

CSONline Extremadura presenta problemas de accesibilidad, tales como los controles etiquetados en inglés/español, superposición de pantallas, exploración de menú confusos, imposibilidad de seleccionar fechas concretas, por lo que no puede calificarse de accesible.

Si bien, y por su gran utilidad, si el usuario tiene experiencia, puede realizar trámites como la gestión de citas, siempre que acepte una de las fechas sugeridas por el sistema.

Fecha evaluación

28/02/2019
