

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Decathlon
- **Descripción:** Aplicación oficial de la cadena deportiva Decathlon que permite consultar el catálogo de productos, comprobar la disponibilidad en tienda y realizar compras online.
- **Versión:** 9.18.0
- **Fecha actualización:** 09/10/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 3+
- **Desarrollador:** Decathlon
- **Coste:** Gratis (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 8.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Decathlon: Tienda de deporte - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.77791756 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación no se ha realizado el proceso completo de compra de productos ya que no se ha llegado a finalizar el pago.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Al comenzar el proceso de registro, la interfaz de la aplicación se encuentra en francés hasta seleccionar el idioma deseado.

Se han encontrado varios controles sin etiquetar. Un ejemplo de este comportamiento se observa en el botón "Buscar" de la pestaña "Inicio". Cuando se carga la pantalla, TalkBack detecta un botón sin texto que permite abrir el cuadro de búsqueda. Cabe señalar que este botón no está visible en la interfaz. Si se continúa navegando, aparece otro control, esta vez visible en pantalla y etiquetado que permite igualmente abrir el cuadro de búsqueda. Al realizar scroll en la pantalla, el primer botón mencionado se muestra en la interfaz, desapareciendo el control que contaba con etiqueta.

Al recorrer el listado de productos, cuando se realiza scroll en la pantalla, TalkBack detecta un botón sin etiqueta que no está visible en pantalla. Si se pulsa sobre este botón se abre el producto anterior.

Se ha observado la existencia de botones mal etiquetados o etiquetados en inglés, como sucede en el carrito con los botones de eliminar, añadir a favoritos, más y menos, que están etiquetados como “Remove item from cart”, “Add item to favorite”, “subtract” y “Add button”. Además, en una dirección guardada, el botón para editarla es verbalizado como “Close”, provocando confusión al usuario.

Existen mensajes que se muestran durante un corto espacio de tiempo en pantalla y que, además, TalkBack no anuncia, tal y como sucede al añadir un producto al carrito. Por otra parte, durante este mismo proceso, se abre una ventana modal en la que se muestran productos relacionados con el que se quiere añadir. El botón para cerrar esta ventana es verbalizado como “Atrás”, en lugar de cerrar.

Se ha detectado la existencia de controles por los cuales no pasa el foco de TalkBack, tal y como sucede en la pantalla que aparece tras validar el carrito, donde existe un elemento que permite modificar la dirección de envío al cual no es posible llegar con el lector de pantalla activado.

Existen controles a los que no es posible acceder mediante el uso de flicks, ya que no funciona correctamente el scroll automático. Ocurre por ejemplo en la ficha de un producto, en la que es necesario realizar scroll con dos dedos para llegar al botón de añadir al carrito.

Se ha comprobado que, al rellenar la dirección de envío, el foco de TalkBack no se sitúa automáticamente en el primer campo que contenga errores teniendo que realizar varios flicks hasta encontrarlo.

En los filtros “Ordenar por”, no se informa de la categoría que está seleccionada.

La aplicación carece de encabezados que estructuren el contenido, como sucede en “Vuelta al cole” o “Es hora de moverse”, situados en la pantalla “Inicio”.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, la App no respeta el modo “Alto contraste”.

En algunas páginas, cuando se aplican valores altos de configuración de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización”, algunos textos aparecen incompletos o cortados, lo que genera pérdida de información como por ejemplo en las listas de productos.

4. Funcionalidad

La App Decathlon está diseñada para ofrecer una experiencia integral de compra y exploración deportiva.

Permite a los usuarios descubrir productos, consultar la disponibilidad de los mismos en tienda, gestionar sus compras y tarjeta de fidelización, y recibir recomendaciones personalizadas para más de 70 deportes.

Cuenta con un catálogo de más de 40.000 productos organizados por deporte y categoría, un buscador inteligente por texto, voz o imagen.

Permite escanear productos en tienda para obtener información adicional y consultar el stock disponible.

Ofrece la posibilidad de crear un perfil personalizado con deportes favoritos y de recibir notificaciones sobre novedades, ofertas y lanzamientos.

5. Conclusiones

Aplicación que permite consultar y comprar productos deportivos, acceder a información de disponibilidad en tienda, gestionar pedidos y usar la tarjeta de socio Decathlon.

Durante su evaluación, se han detectado diversos problemas de accesibilidad que dificultan el uso de la App a aquellas personas con ceguera o sordoceguera, entre los que destacan la falta de etiquetado de algunos botones, la existencia de elementos mal etiquetados o etiquetados en inglés, controles a los cuales no es posible acceder con el lector de pantalla activado, o la existencia de información durante un breve espacio de tiempo en pantalla, que no es anunciada por TalkBack.

Para personas con deficiencia visual grave, en ciertas configuraciones, la aplicación presenta algunas barreras tales como que el modo de alto contraste no está soportado o la pérdida de información o textos cortados si se aplican valores altos en la configuración de "Tamaño de texto" y "Tamaño de visualización".

Fecha evaluación

15/10/2025
