

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre App:** Decathlon
- **Descripción:** Aplicación oficial de la cadena deportiva Decathlon que permite consultar el catálogo de productos, comprobar la disponibilidad en tienda y realizar compras online.
- **Versión:** 9.19.0
- **Fecha actualización:** 10/10/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Decathlon
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.4 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [Decathlon: Tienda de deporte en App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.7
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante la evaluación no se ha realizado el proceso completo de compra de productos ya que no se ha llegado a finalizar el pago.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la pantalla de la aplicación en la que se solicita país/idioma, si se utiliza con VoiceOver activado, no aparece el botón guardar, aunque el país esté seleccionado. Para que aparezca el botón, se ha de activar el reconocimiento de pantalla y realizar doble toque sobre el país deseado.

Existen procesos en los que, si se cometen errores y se trata de continuar, éstos no son comunicados de forma automática por VoiceOver. Esto ocurre por ejemplo en el proceso de introducir una nueva dirección.

Se han encontrado textos y controles en inglés. Un ejemplo se produce en la pantalla de detalle de una tienda, en la que el botón para cerrarla está etiquetado como "Close".

Se han detectado controles con etiquetas no descriptivas. Por ejemplo, en la pestaña "Mi carrito", el botón para añadir o quitar un producto de favoritos tiene una etiqueta que no resulta comprensible.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado)

Existen elementos con un rol incorrecto asignado. Por ejemplo, en la pestaña "Inicio", el elemento con el texto "Es hora de moverse". Este elemento tiene rol de botón con estado atenuado, aunque debería ser un encabezado. Este comportamiento se repite en gran parte de la interfaz.

Se han encontrado varios banners con botones etiquetados como "Ver producto" que contienen un texto indicando a qué tipo de productos se refieren. Estos textos son verbalizados por el reconocimiento de VoiceOver, pero no forman parte de la etiqueta del control.

Los banners no incorporan ningún mecanismo por el que el usuario de lector de pantalla pueda navegar entre ellos de forma rápida.

El gesto que VoiceOver tiene asignado para ir atrás no funciona en la aplicación.

Las imágenes presentes en la ficha de un producto no cuentan con etiquetas descriptivas. Además, VoiceOver no informa en este tipo de componente de que se trata de un control de paginación, en el cual, para visualizar todas las fotos hay que deslizar con tres dedos de derecha a izquierda o de izquierda a derecha.

Con la opción Leer indicaciones de VoiceOver activada, la aplicación ofrece información adicional. Por ejemplo, en la pantalla de producto, el botón de valoraciones anuncia: "Haz clic para leer las opiniones".

En la pantalla perteneciente a un producto, el foco de VoiceOver pasa por dos botones que permiten añadir el producto al carrito. Uno de los botones no se encuentra visualmente en pantalla, aunque al activarlo también funciona. También se ha detectado al final de la pantalla un botón atrás sin funcionalidad y que tampoco está visible en pantalla.

Se han detectado cuadros de edición que no se encuentran correctamente asociados a su etiqueta. Esto ocurre por ejemplo en los campos para añadir una nueva dirección.

En la pantalla "Mi cesta", el campo de texto para introducir el DNI no tiene rol de cuadro de edición, aunque sí puede ser activado.

En la pantalla "Ordenar por", el foco de VoiceOver no pasa por la opción que está seleccionada.

En la pantalla "Tallas" perteneciente a "Filtros", el conmutador refleja su estado solamente a través de las indicaciones de VoiceOver.

Se han encontrado imágenes decorativas por las que pasa el foco. Un ejemplo de este comportamiento se observa en la pantalla "Pago", en la que existe una imagen de la tarjeta regalo de Decathlon. Esta imagen no transmite información y, además, no está correctamente etiquetada.

Se han detectado controles a los que no se puede llegar con VoiceOver porque el foco captura dos elementos, pero solo uno se puede activar y verbalizar. Este problema ocurre, por ejemplo, en la pestaña "Inicio", donde hay un buscador seguido de un botón para escanear códigos QR o de barras.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la App, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Para personas con deficiencia visual grave que aplican valores altos de configuración de "Tamaño de texto" o "Tamaño de visualización", algunos textos pueden aparecer cortados y perder información, por ejemplo, en listas de productos.

La aplicación no respeta la configuración de "Alto contraste".

4. Funcionalidad

La App Decathlon está diseñada para ofrecer una experiencia integral de compra y exploración deportiva.

Permite a los usuarios descubrir productos, consultar la disponibilidad de los mismos en tienda, gestionar sus compras y tarjeta de fidelización, y recibir recomendaciones personalizadas para más de 70 deportes.

Cuenta con un catálogo de más de 40.000 productos organizados por deporte y categoría, un buscador inteligente por texto, voz o imagen.

Permite escanear productos en tienda para obtener información adicional y consultar el stock disponible.

Ofrece la posibilidad de crear un perfil personalizado con deportes favoritos y de recibir notificaciones sobre novedades, ofertas y lanzamientos.

5. Conclusiones

La App Decathlon está diseñada para ofrecer una experiencia integral de compra y exploración deportiva.

Para personas con ceguera y sordoceguera, la aplicación presenta barreras que dificultan el uso de la App. Se han detectado elementos con roles incorrectos, mensajes que solo se transmiten si está activada la opción de leer indicaciones y la necesidad de utilizar el reconocimiento de pantalla para poder iniciarla.

Para personas con deficiencia visual grave, en configuraciones altas de "Tamaño de texto" y "Textos más grandes", se encuentran barreras significativas, ya que se produce pérdida de información, dificultando la lectura y comprensión del contenido.

Fecha evaluación

15/10/2025