

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Discord - Chatea, habla y une
- **Descripción:** aplicación que permite comunicarse entre comunidades o grupos de personas por texto, voz y vídeo
- **Versión:** 126.21
- **Fecha actualización:** 21/07/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Discord Inc.
- **Coste:** Gratuita (Compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Discord - Chatea, habla y une - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Redmi X, Nokia G10 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y 5G y Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pantalla de registro se detectan dos imágenes etiquetadas igual, una de ellas pertenece al logo de la APP y la otra se trata de una imagen decorativa.

El registro podrá realizarse mediante “Teléfono” o “Correo electrónico”, pero TalkBack no indica cuál de las opciones está seleccionada.

El último paso del registro es mediante un Captcha no accesible, aunque existe una alternativa mediante código activando la Cookie de accesibilidad.

En la pantalla de bienvenida tras registrarse el botón cerrar está etiquetado como “X” y no se puede modificar su etiqueta.

En la Pestaña Inicio, el botón cuya imagen es “?” (cierra interrogación) está etiquetado como “Crear nuevo servidor y coincide con el botón cuya imagen es “+” (signo más) que está encima de éste.

En la parte inferior de la pantalla existen 5 pestañas (“Inicio”, “Amigos”, “Búsqueda”, “Menciones” y “Ajustes”) donde la palabra “Pestaña de” forma parte de la etiqueta, por lo que la Síntesis de voz lee “Pestaña de Inicio, Pestaña de Amigos ...”.

Además, no se indica el número de pestañas totales ni qué posición ocupa la pestaña seleccionada, aunque si indica cuál está seleccionada.

En la pestaña de Inicio se detectan varios errores como botones no identificados como tal (se trata de un error recurrente en casi todas las secciones de la aplicación) o botones con la misma etiqueta cumpliendo distinta funcionalidad.

Cuando se accede a algún elemento de la aplicación aparece un Ítem que el lector de pantalla verbaliza como “Alternar navegador” el cual está mal etiquetado ya que realmente es el menú de la aplicación.

Los emojis están etiquetados en inglés.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al hacer llamadas y vídeo llamadas se detecta que al navegar a través de flicks por las opciones de sonido, colgar, mutear el foco recorre también otras opciones que están situadas en otras capas.

Discord envía un mensaje cuando detecta que está siendo usado con lector de pantalla: *“¡Una pregunta rápida!. Estamos intentando mejorar la accesibilidad en Discord ¡y nos hemos dado cuenta de que utilizas un lector de pantalla! ¿Te importa que usemos esa información con el objetivo de ayudarnos a mejorar Discord para todo aquel que utilice un lector de pantalla? Mas información aquí acerca de cómo usamos dicha información.* Al pulsar en “Más información aquí acerca de...” la aplicación no hace nada.

Con Línea Braille no existen diferencias significativas respecto a su uso con Síntesis de voz. No obstante, al crear un servidor, en la pantalla en la que hay que poner nombre al grupo, al editar el nombre no es posible salir con los balancines de la línea, hay que utilizar los gestos o el scroll.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro en el que esté configurado el sistema, pero sí cuenta con un modo oscuro propio. Por otro lado, la aplicación reconoce la ampliación o reducción de la fuente aplicada en el sistema además de contar con una opción de ampliación propia. También cuenta con una opción de accesibilidad para configurar el movimiento e intensidad de las animaciones, efectos hover y otros efectos de movimientos dentro de la APP. Hay elementos cuyo contraste entre fondo y fuente es mejorable.

4. Funcionalidad

Discord - Chatea, habla y une es una aplicación diseñada para comunicarse entre comunidades o grupos de personas por texto, voz y vídeo.

Es posible crear servidores en los que agrupar a gente con intereses comunes.

Permite encontrar en Internet muchas comunidades de distintos tipos a las que unirse, por ejemplo, comunidades de juegos, de idiomas, de un centro de estudios o cualquier otro tema que pueda agrupar a diferentes perfiles de usuarios.

También permite crear o unirse a comunidades ya creadas por otros usuarios.

Actualmente, es la aplicación referente en cuanto a chat de comunidades, ya sea de gamers o de personas con cualquier tipo de interés. La utilizan tanto jóvenes como no tan jóvenes ya que con sus muchas opciones totalmente configurables es fácil hacer actividades, como dar clases online.

5. Conclusiones

Discord - Chatea, habla y une permite chatear o hablar con personas con intereses comunes.

La aplicación resulta compleja de manejar con TalkBack y BrailleBack debido a los errores de accesibilidad que presenta (descritos en el documento de valoración), los cuales se deberían resolver para poder ser utilizada por usuarios con ceguera o sordoceguera sin dificultad.

Los usuarios con sordoceguera encontrarán las mismas dificultades en cuanto a comunicarse por chat y, estarán más limitados para comunicarse por audio.

Fecha evaluación

28/07/2022
