

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Discord - Chatea, habla y une
- **Descripción:** aplicación que permite comunicarse entre comunidades o grupos de personas por texto, voz y vídeo
- **Versión:** 137.0
- **Fecha actualización:** 25/07/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Discord, Inc.
- **Coste:** Gratuita (Compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Discord - Chatea, habla y une en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/app-store/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Algunos títulos de sección como “Permitir que mis contactos me añadan” tienen rol de botón, aunque no realizan ninguna acción cuando se pulsan.

La aplicación tiene bastantes controles etiquetados en inglés, como por ejemplo, “Quick Switcher” (pestaña “Búsqueda”).

VoiceOver verbaliza “tab” en lugar de pestaña.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

La estructura de la aplicación es confusa, ya que no separa las distintas secciones que pertenecen a una pantalla. Por ejemplo, en la pestaña “Chat”, por una parte, se selecciona el servidor sobre el que se quiere trabajar y, por otra, aparecen los distintos canales del servidor seleccionado. Si no se conoce la aplicación, es difícil entender las dos partes de la interface.

La aplicación posee controles cuya etiqueta no es indicativa de la función que realizan. Por ejemplo, el botón “Alternar navegador” permite volver a la pantalla principal si se está dentro de un servidor. Si el usuario está en la pantalla principal,

la etiqueta cambia a “Cerrar navegador” que lleva, al usuario, de nuevo al servidor sobre el que estaba trabajando. En ningún caso la etiqueta es descriptiva de la función realizada por el botón.

El foco de VoiceOver se pierde con facilidad. Esto ocurre sobre todo al navegar entre los diferentes mensajes en las ventanas de chat.

No se han encontrado problemas adicionales al utilizar Línea Braille.

Para los usuarios con baja visión, la aplicación reconoce el modo oscuro o claro en el que esté configurado el sistema (seleccionando modo automático). Además, cuenta con un modo oscuro propio. También ofrece una opción de accesibilidad que permite configurar el movimiento e intensidad de las distintas animaciones.

4. Funcionalidad

Discord - Chatea, habla y une es una aplicación diseñada para comunicarse entre comunidades o grupos de personas por texto, voz y vídeo.

Es posible crear servidores en los que agrupar a gente con intereses comunes.

Permite encontrar en Internet muchas comunidades de distintos tipos a las que unirse, por ejemplo, comunidades de juegos, de idiomas, de un centro de estudios o cualquier otro tema que pueda agrupar a diferentes perfiles de usuarios.

También permite crear o unirse a comunidades ya creadas por otros usuarios.

Actualmente, es la aplicación referente en cuanto a chat de comunidades, ya sea de gamers o de personas con cualquier tipo de interés. La utilizan tanto jóvenes como no tan jóvenes ya que con sus muchas opciones totalmente configurables es fácil hacer actividades, como dar clases online.

5. Conclusiones

Discord - Chatea, habla y une permite chatear o hablar con personas con intereses comunes.

Puede ser usada por personas con discapacidad visual. Sin embargo, tiene problemas de accesibilidad (descritos en el documento de valoración) que hacen que la aplicación tenga bastantes dificultades de manejo con el lector de pantalla, sobre todo si no se tiene experiencia con este tipo de aplicaciones.

Los usuarios con sordoceguera encontrarán las mismas dificultades en cuanto a comunicarse por chat y estarán más limitados para comunicarse por audio.