

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Disney+
- **Descripción:** aplicación oficial de Disney que permite ver y descargar películas y series de Disney, Pixar, Star Wars, Marvel y National Geographic
- **Versión:** 1.4.4
- **Fecha actualización:** 07/04/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Disney Electronic Content, Inc.
- **Coste:** Gratis los primeros 7 días (6,99 € Mensual - 69,99 € Anual).
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/disney/id1446075923>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 11 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 BT 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Disney+ puede ser utilizada por una persona con discapacidad visual. No obstante, se han encontrado algunos errores de accesibilidad.

En la pantalla principal de la aplicación, aparece el botón "Registrar" etiquetado como "Dólar dólar Signal up".

Al introducir el correo electrónico para empezar el registro, el cuadro de edición no es accesible mediante Línea Braille debiendo utilizar el teclado virtual del iPhone. Este mismo proceso sucede para introducir la contraseña.

Al crear la contraseña, aparece un botón que permite visualizar el contenido de la contraseña que está mal etiquetado (dice "lco p visibilite normal").

En el proceso de registro, el botón para seleccionar el periodo de prueba de 7 días está etiquetado como "\$ X_aplicacion/btn_signup}. También existe, en esta pantalla, un botón sin etiquetar y sin función.

En el paso 4 de 4 la suscripción mensual y anual están etiquetados como "\$}Monthly price} al mes btn" y "\$}Monthly price} al año btn". En esta pantalla, el botón "Cancelar" no funciona. Tampoco, la solapa de seguridad de Apple para guardar la contraseña en el llavero que hay que seleccionar con el dedo.

En la pantalla de "Descargas", el botón "Reproducir" no está en español (se verbaliza "mobile play") ni está asociado al título de la película que se desea provocando equívocos en la elección. Esto mismo se aplica para el botón "Download complete 24" (no está asociado al título de la película a descargar).

Otros elementos mal etiquetados: "Stop" que aparece mientras se está descargando un archivo. En la pantalla de reproducción, al acceder a las opciones "Idioma y subtítulos", el botón "Cerrar" está etiquetado en inglés.

Si hay un contenido descargándose, el botón de parar la descarga está etiquetado como "Stop Icon 24". Si se presiona el botón de editar para eliminar varios títulos la casilla de verificación está etiquetada como "Checkbox off 24" y si la descarga está completa el botón está etiquetado como "download complete 24".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al iniciar sesión el foco se va a la barra de estado, al indicador de señal de cobertura.

Con Línea Braille, en la pestaña "Inicio", no funciona el comando para volver (Cor+B) cuando se selecciona una película. Tampoco el gesto con 2 dedos.

Si el usuario no ha descargado ningún contenido en la aplicación, al acceder a esta pantalla, aparece un mensaje con el texto "no hay contenidos descargados", este mensaje no es verbalizado por VoiceOver y tampoco es transcrito en la Línea Braille. El foco solo llega hasta el título de la pantalla.

En general todos los elementos que se pueden activar no están correctamente identificados como botones o controles, es decir, en todas las portadas de los títulos, VoiceOver solo verbaliza el nombre del título, pero no indica si es botón o cuadro de edición.

El conjunto de pestañas formado por "Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic" no están identificados como pestañas y tampoco se indica qué pestaña está seleccionada. Lo mismo sucede para las pestañas inferiores, "Inicio, Búsqueda, Descargas y Configuración".

En cuanto a la búsqueda de películas, se recomienda utilizar la pestaña "Búsqueda" dado que los resultados se presentan en una lista vertical. La pestaña "Inicio" es útil para describir nuevos títulos o películas relacionadas con las visionadas, pero existe el "Carrusel en Primer Plano" que requiere el gesto dedo arriba o abajo o Cor+3 Cor+6 para desplazarse en él.

Los problemas que se han encontrado no impiden el uso, en ninguno de sus menús o lectura de textos.

4. Funcionalidad

Disney+ es la plataforma que contiene todos los contenidos de Disney. Desde aquí se podrán ver las películas de la factoría, los grandes clásicos, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic.

Hay que tener en cuenta el dispositivo que se utiliza para visionar el contenido y si ese contenido lo transmite o no, a un televisor, a un dispositivo streaming o conectado por cable.

Permite descargas ilimitadas hasta en 10 dispositivos. Más de 100 títulos en 4K UHD y HDR. Ver contenido en cuatro pantallas a la vez sin coste adicional.

El contenido disponible puede variar dependiendo de la región.

Los dispositivos compatibles son los siguientes:

- Navegador WEB
- Smartphone y Tableta (Android, iPhone, iPad y Amazon Fire Tablet)
- Smart TV (Android TV, LG WEBOS y Samsung Tizen)
- Televisores conectados, consolas y dispositivos de streaming (Amazon FireTV, Apple AirPlay, Apple TV, Chromebook, Chromecast, PlayStation 4 de Sony y Xbox One)

5. Conclusiones

Disney+ es la aplicación oficial que permite acceder a los contenidos de Disney y poder visionar las películas de la factoría, los grandes clásicos, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic.

Puede ser utilizada por usuarios de VoiceOver tanto con síntesis como con Línea Braille. No obstante, se deberán tener en cuenta los errores de accesibilidad detectados y que se detallan en el documento de valoración, sobre todo para las personas que utilizan el teclado de la Línea Braille.

| |
|-------------------------|
| Fecha evaluación |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 16/04/2020 |
|------------|