

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Disney+
- **Descripción:** aplicación oficial de Disney que permite ver y descargar de películas y series de Disney, Pixar, Star Wars, Marvel y National Geographic
- **Versión:** 1.4.2
- **Fecha actualización:** 05/04/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Disney Electronic Content, Inc.
- **Coste:** Gratis los primeros 7 días (6,99 € Mensual - 69,99 € Anual)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.disney.disneyplus&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9 y Pixel 3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.1.0.278818032, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 40 BT 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Disney+ puede ser utilizada por una persona con discapacidad visual. No obstante, se han encontrado algunos errores de accesibilidad.

En la pestaña Inicio, la oferta de películas se presenta en varias listas horizontales clasificadas y personalizadas por usuario. El título de estas listas como "Recomendado para ti", "Originales" o "Éxitos", no es verbalizado ni reflejado en Línea Braille.

El desplazamiento por estas listas no es el correcto, dado que, si se utiliza el balancín de navegación de la línea, el foco recorre los elementos que se presentan en la pantalla, pero no sigue los elementos de la lista. Si se utilizan los botones "Selector" para el desplazamiento, éste puede ser por página o por lista.

En casi todos los títulos (películas) existe un botón "Descargar", este botón no cambia la etiqueta una vez se ha activado y la película se está descargando, y tampoco cuando el título ha sido descargado, el botón sigue diciendo "Descargar" aunque el título ya esté descargado en el dispositivo.

En algunos avisos aparece un botón "Cerrar" que está en inglés.

Al finalizar una búsqueda y al navegar por los resultados, todos los resultados verbalizan y se transcriben en la línea braille, sin embargo, a todos los acompaña un texto que no se entiende, por ejemplo, en algunos casos dice "(nombre de la película) nombre fil, pichture descarga lista imagen...etc".

En la pantalla de "Descargas", después del título de cada película hay un botón que TalkBack verbaliza "sin texto, botón" y en la línea braille este texto no aparece. Este botón permite las siguientes opciones: "ver, eliminar, pausar".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pantalla Reproducción, para mostrar "Avance 10 segundos", "Retroceder 10 segundos", "Play" o "Pausa", se utiliza doble pulsación con 2 dedos, pero no se pueden mostrar con la Línea Braille.

En casi toda la aplicación todos los elementos, como botones o cuadros de texto, no están identificados, no obstante, se verbaliza y se transcribe la acción que se debe realizar, por ejemplo, en un botón "pulse dos veces para activar" y en un cuadro de edición "pulse dos veces para escribir".

En los cuadros de edición del formulario de registro y de inicio de sesión, el texto introducido no puede volver a ser leído por TalkBack, impidiendo que el usuario detecte si ha introducido el texto correcto.

El conjunto de pestañas formado por "Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic" no están identificados como pestañas y tampoco dice qué pestaña está seleccionada. Lo mismo sucede para las pestañas inferiores, "Búsqueda, Descargas y Configuración".

Todos los botones "Ver" no están correctamente identificados, sin embargo, TalkBack y BrailleBack verbaliza y transcribe la acción que se debe realizar, por ejemplo "pulsa para activar". Lo mismo sucede en la pantalla "Configuración".

En cuanto a la búsqueda de películas, se recomienda utilizar la pestaña "Búsqueda" dado que los resultados se presentan en una lista vertical y es más accesible que la pestaña "Inicio", siendo ésta más útil para describir nuevos títulos o películas relacionadas con las visionadas.

En la reproducción de un título, el foco de TalkBack y BrailleBack llega a la barra de tiempo, sin embargo, el funcionamiento para ajustar el tiempo con los botones de volumen no funciona, el usuario deberá pulsar dos veces sobre ese elemento y desplazar el dedo hacia la derecha o izquierda, ocasionando que no tenga un control del tiempo que desea avanzar o retroceder.

Los problemas que se han encontrado no impiden el uso, en ninguno de sus menús o lectura de textos.

4. Funcionalidad

Disney+ es la plataforma que contiene todos los contenidos de Disney. Desde aquí se podrán ver las películas de la factoría, los grandes clásicos, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic.

Hay que tener en cuenta el dispositivo que se utiliza para visionar el contenido y si ese contenido lo transmite o no, a un televisor, a un dispositivo streaming o conectado por cable.

Permite descargas ilimitadas hasta en 10 dispositivos. Más de 100 títulos en 4K UHD y HDR. Ver contenido en cuatro pantallas a la vez sin coste adicional.

El contenido disponible puede variar dependiendo de la región.

Los dispositivos compatibles son los siguientes:

- Navegador WEB
- Smartphone y Tableta (Android, iPhone, iPad y Amazon Fire Tablet)
- Smart TV (Android TV, LG WEBOS y Samsung Tizen)
- Televisores conectados, consolas y dispositivos de streaming (Amazon FireTV, Apple AirPlay, Apple TV, Chromebook, Chromecast, PlayStation 4 de Sony y Xbox One)

5. Conclusiones

Disney+ es la aplicación oficial que permite acceder a los contenidos de Disney y poder visionar las películas de la factoría, los grandes clásicos, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic.

Es una aplicación que puede usarse con el lector de pantalla TalkBack y con la Línea Braille. Las deficiencias encontradas, descritas en el documento de valoración, no impiden el uso de la aplicación. Se ha observado que algunos de los errores no se reproducen en los dos dispositivos en los que se ha evaluado.

Fecha evaluación

16/04/2020
