

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Duolingo: Aprende Idiomas
- **Descripción:** plataforma para aprender idiomas online
- **Versión:** 5.157.3
- **Fecha actualización:** 26/06/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Duolingo
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 10 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[Duolingo: Aprende Idiomas - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a y Pixel 4a 5g
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En algunas pantallas de la aplicación, las casillas de verificación se encuentran mal asociadas a su etiqueta. En un flick TalkBack anuncia la etiqueta, y en el siguiente, el control. Por ejemplo, ocurre en la casilla para seleccionar el motivo por el cual se quiere aprender un idioma.

El botón que permite repetir una frase o palabra anunciada no se encuentra etiquetado.

En varios apartados de la aplicación, existe contenido que visualmente se encuentra en español, pero TalkBack lo anuncia en inglés. Ocurre por ejemplo en las opciones que aparecen al añadir un nuevo idioma para aprender.

Las pestañas de la aplicación no están traducidas. Además, TalkBack no identifica cuál se encuentra seleccionada.

Existen un gran número de controles sin etiquetar, particularmente en la pantalla de inicio.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Al comenzar una lección, se despliega una ventana emergente y no es posible acceder al contenido mostrado mediante flicks. Es necesario situar el foco mediante exploración táctil. Además, TalkBack navega por capas y detecta contenido de otras ventanas.

En algunos ejercicios, al elegir palabras, el foco se posiciona al principio de la ventana. Esto dificulta la navegación ya que se pierde el contexto en el que se encontraba el usuario.

Hay algunas actividades que no son accesibles utilizando TalkBack. Por ejemplo, las que hay que formar pares entre un audio y una palabra escrita, ya que no es posible reproducir el contenido.

Las pantallas no cuentan con títulos de encabezado que faciliten la navegación por los contenidos.

En cuanto al manejo con línea Braille, no es posible comenzar lecciones si se controla el dispositivo mediante los comandos de la línea braille. Esto se debe a que, para acceder al botón para iniciar la actividad, es necesario hacerlo mediante exploración táctil.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación adopta el modo claro/oscuro configurado en el sistema. Sin embargo, para determinados elementos, se utilizan combinaciones de colores propias de la app, las cuales no siempre son las más apropiadas, en cuanto a contraste entre fondo y fuente.

En cuanto al tamaño de la fuente, la App se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema, pero no en todos los elementos que presenta. Además, algunos textos aparecen cortados, y en otros no se visualiza el texto completo, sino que se superpone información/texto.

Al realizar algunas acciones, aparecen mensajes emergentes en pantalla que solo permanecen unos instantes, dificultando su lectura.

Se observan diversos elementos con bajo contraste entre fondo y fuente, sobre todo en el caso de elementos/controles/botones inhibidos.

En general, en la App se utiliza mucho el color para transmitir información, pero ofrece elementos difíciles de identificar, para los cuales no se emplea un resaltado especial indicando que son activables.

#### **4. Funcionalidad**

Duolingo: Aprende Idiomas es una plataforma que permite aprender más de cuarenta idiomas, mediante diferentes tipos de ejercicios.

Dichos ejercicios se organizan en lecciones diarias con una duración preestablecida por el usuario.

En las tareas propuestas, se adquieren habilidades en conversación, comprensión, lectura y escritura.

Para fomentar el aprendizaje, la aplicación implementa un sistema de logros que se obtienen al completar las actividades, manteniendo una constancia según las metas configuradas.

## **5. Conclusiones**

Duolingo permite aprender o mejorar los conocimientos actuales en un determinado idioma.

Si bien es posible realizar parcialmente las lecciones propuestas, se requiere un nivel de destreza elevado en el manejo del dispositivo, por lo que se considera una aplicación poco accesible para usuarios de lector de pantalla y/o línea Braille.

Las personas con sordoceguera encontrarán más dificultades, ya que no es posible iniciar las lecciones utilizando la línea Braille, sino que debe hacerse desde la pantalla del teléfono mediante exploración táctil. No se considera accesible para personas con sordoceguera puesto que presenta muchos ejercicios basados en audio.

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

12/07/2024
------------