

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Duolingo- Aprende idiomas
- **Descripción:** App para el aprendizaje de idiomas online
- **Versión:** 7.31.0
- **Fecha actualización:** 08/07/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Duolingo inc
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Duolingo - Aprende idiomas en App Store \(apple.com\)](https://apple.com/duolingo)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y 14 Pro Máx
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Cuando se activa la pestaña “Vidas” por primera vez, no es posible cerrar dicha ventana con VoiceOver activo.

Dentro de la pestaña “Curso”, aparece un botón sin etiqueta. Al pulsarlo, agrega el nuevo curso que se esté realizando al historial de cursos.

Dentro de los cursos, hay algunos ejercicios de escucha en los que aparece un botón duplicado “Repite en voz alta” que el lector de pantalla verbaliza igual en ambos casos. Sin embargo, visualmente uno de ellos indica que verbaliza la oración de forma más lenta.

En los ejercicios de asociar pares, si bien las palabras una vez emparejadas desaparecen para el lector de pantalla, no es posible saber si al pulsar sobre una de ellas, ésta queda seleccionada o no.

En la parte inferior de la pantalla, las pestañas “Aprender”, “Sonidos”, “Ligas” y “Más”, están identificadas como botones.

En cuanto al manejo con línea Braille, se ha observado que los botones “Abre la guía de esta sección” y “Abre el menú de secciones de la ruta” no se reflejan en braille, únicamente como “Lista” y como “Btn”.

Cabe destacar que no es una App que se considere apta para personas con sordoceguera, puesto que presenta muchos ejercicios basados en audio.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación adopta el modo claro/oscura configurado en el sistema. Sin embargo, para algunos elementos, se utilizan combinaciones de colores propias de la App. Estas configuraciones no siempre son las más apropiadas, por lo que respecta a contraste entre fondo y fuente.

Respecto al tamaño de la fuente, la App no se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema, si bien los tamaños empleados no son especialmente pequeños.

Al realizar algunas acciones, aparecen mensajes emergentes en pantalla que solo permanecen unos instantes, dificultando su lectura.

Se observan diversos elementos con bajo contraste entre fondo y fuente, sobre todo en el caso de elementos/controles/botones inhibidos.

En general, en la App se utiliza mucho el color para transmitir información. Se observan elementos difíciles de identificar, para los cuales no se emplea un resaltado especial indicando que son activables.

4. Funcionalidad

Duolingo: Aprende Idiomas es una plataforma que permite aprender más de cuarenta idiomas, mediante diferentes tipos de ejercicios.

Dichos ejercicios se organizan en lecciones diarias con una duración preestablecida por el usuario.

En las tareas propuestas, se adquieren habilidades en conversación, comprensión, lectura y escritura.

Para fomentar el aprendizaje, la aplicación implementa un sistema de logros que se obtienen al completar las actividades, manteniendo una constancia según las metas configuradas.

5. Conclusiones

Duolingo permite aprender o mejorar los conocimientos actuales en un determinado idioma.

Presenta algunas barreras de accesibilidad para personas que utilizan el lector de pantalla y/o la línea Braille. Si bien no impiden el uso de la aplicación, deberían corregirse para mejorar la experiencia de uso.

No se considera accesible para personas con sordoceguera puesto que presenta muchos ejercicios basados en audio.

Fecha evaluación

12/07/2024
