

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Duolingo - Aprende inglés y otros idiomas gratis
- **Descripción:** aplicación que permite el aprendizaje gratuito de idiomas y la certificación del nivel de inglés
- **Versión:** 4.88.2 (depende del dispositivo)
- **Fecha actualización:** 10/11/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Duolingo, Inc
- **Coste:** Gratuita (compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android (depende del dispositivo)
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duolingo&hl=es&gl=US>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Mi A2 y Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 5G y Focus Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Duolingo - Aprende inglés y otros idiomas gratis ofrece una suscripción gratuita durante dos semanas a Duolingo Plus, pero no ha sido evaluada.

A continuación, se detallan algunas de las cuestiones a tener en cuenta al utilizar la aplicación Duolingo por parte de personas con discapacidad visual.

La aplicación duolingo va presentando diferentes unidades que únicamente se abren si el usuario cambia de nivel. Para las personas que la utilizan con lector de pantalla es imposible conocer si están abiertas o cerradas.

Durante los ejercicios hay que ir seleccionando palabras de una lista para realizar oraciones correctas. Al seleccionar dichas palabras, el control no varía, con lo que no se sabe si se ha seleccionado o no la palabra. A esto hay que añadir que, si el usuario se equivoca al elegir una palabra y la quiere cambiar, no sabe si ha quitado o no la selección.

Existen pantallas que, aunque el texto está escrito en español, la síntesis lo verbaliza en inglés, como ocurre en la pantalla de registro en la que hay que elegir el motivo por el que se quiere aprender ese idioma (viajes, estudios, etc.).

En ocasiones, la voz de TalkBack se escucha a la vez que la voz de la propia aplicación haciendo imposible seguir los audios (listenings). Además, la voz de la APP se escucha a menor volumen que la de TalkBack.

Al comprobar el resultado del ejercicio, el foco no se posiciona sobre el mensaje de calificación teniendo que recorrer la pantalla con flicks hasta encontrarlo.

Aquellos ejercicios en los que hay que escribir diferentes palabras y, sobre todo frases largas, pueden convertirse en una tarea larga y, a veces complicada, para quienes utilicen lector de pantalla.

Hay palabras nuevas dentro de las pantallas de aprendizaje que permiten conocer nuevos significados, y aunque tienen un color diferente, el lector de pantalla no puede acceder a esa información.

Al recorrer los textos, el lector se detiene al hacer flick, es decir, que considera los espacios vacíos como palabras.

En la pantalla inicial, los elementos “Empieza ahora” y “Ya tengo una cuenta” no están identificados, aunque sí se indica que se puede interactuar con ellos. Lo mismo sucede en la pantalla “Elige tu meta” con los botones “Serio”, “Intenso” etc.

Existen botones no etiquetados como es el caso de “Agregar comentario” o “Reportar un problema”. Lo mismo sucede con los botones que activan el audio de los distintos ejercicios (listening). Si el lector no verbaliza la acción que realiza ese botón, no se podrán escuchar dichos audios y el usuario no podrá completar ninguna evaluación.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

El seguimiento de la Línea Braille no coincide con el de los gestos en diferentes pantallas de la APP.

4. Funcionalidad

Duolingo es una aplicación con la que se pueden aprender diferentes idiomas de forma gratuita.

También es posible realizar una suscripción a Duolingo Plus. Si se realiza la compra, el pago será cargado a la cuenta de iTunes, y la renovación mensual será cargada 24 horas antes de que se termine el período anterior. Se puede anular la renovación automática en cualquier momento después de la compra en el menú de configuración de la Tienda de iTunes.

Dentro de la APP se muestra publicidad que sólo se puede cerrar si se realiza una suscripción a Doulingo Plus.

Duolingo se presenta como un juego en el que se avanza por unidades, se pierden vidas por fallar respuestas y se va subiendo de nivel.

Para utilizarla es necesario contar con datos móviles o conexión wifi.

5. Conclusiones

Duolingo es una aplicación gratuita que facilita el aprendizaje de varios idiomas, empleando una atractiva metodología y ofreciendo mayores posibilidades a través de pagos mensuales.

La aplicación presenta importantes problemas de accesibilidad que se describen en el documento de valoración.

El uso de esta APP con TalkBack y BrailleBack es complicado para un usuario que no cuente con destreza en su manejo.

Fecha evaluación

16/11/2020
