

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** eBay: moda, electrónica y casa
- **Descripción:** aplicación que permite comprar, vender y descubrir ofertas y promociones en moda, tecnología, o artículos de motor, casa y jardín
- **Versión:** 6.59.0
- **Fecha actualización:** 01/05/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** eBay Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[eBay: moda, electrónica y casa en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/es/ios/app-store/apps/eBay-modas-electronica-y-casa/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 12 Mini y 13 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue 5G y Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante las pruebas realizadas no se ha completado el proceso de compra (se ha evaluado hasta el momento de realizar el pago).

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

El botón “Carrito” no está correctamente etiquetado, hasta que el usuario no se identifica en la aplicación.

Una vez que el usuario está identificado, los botones que permiten cerrar las ventanas emergentes (por ejemplo, la ventana “Seguir producto”), están mal etiquetados.

Lo mismo sucede cuando se escanea un artículo, donde las opciones que aparecen dentro de una nueva ventana tienen un botón que se verbaliza como “dismiss” y, en realidad, es el botón para “Cerrar”.

Para escanear un artículo, se deberá acceder al botón “Leer” que se encuentra dentro del campo “Cuadro de edición” en el elemento “Búsqueda”. Dicha etiqueta se entendería mejor si fuera “Escanear artículos” por ejemplo. Además, en ocasiones, dicho botón no es verbalizado por VoiceOver.

Dentro del escaneado de artículos, para buscar el código de barras, se ha comprobado que en ocasiones el mensaje que dice “No se encontró el artículo” no es verbalizado por VoiceOver. Los usuarios cuyo dispositivo admitan el “Reconocimiento de VoiceOver, podrán activarlo para acceder a este mensaje.

Cuando se está realizando la navegación dentro de diferentes artículos para añadir al carrito, hay un botón que no realiza ninguna función y está etiquetado como “20 por 20 compartir”; sin embargo, el botón “Compartir” se encuentra dentro del botón “Más opciones”.

Los gráficos de los artículos no están correctamente etiquetados según el tipo de artículos que son. No obstante, sí transmiten al usuario la identificación correcta de estos elementos, consiguiendo que el usuario entienda que está navegando dentro de imágenes relacionadas al producto.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

La Línea Braille se comporta de forma similar a la Síntesis de voz, por lo que las personas con sordoceguera no encontrarán problemas añadidos.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación adopta el modo elegido en el sistema (“Oscuro” o “Claro”), pero no adopta el tamaño de fuente seleccionado.

Dentro de la pestaña “Inicio” existen secciones en las cuales se detectan problemas con los contrastes utilizados entre fondo y fuente, tanto en el modo oscuro como en el modo claro.

4. Funcionalidad

eBay: moda, electrónica y casa es una aplicación de compra – venta donde se agrupan diversos vendedores que ofrecen sus productos mediante dicha plataforma segura. También dispone de subasta online.

En el caso de las subastas se puja hasta que el vendedor adjudica el objeto. Cuando el artículo está adjudicado, el vendedor manda un e-mail al comprador para indicar cómo se ha de pagar, se envía el dinero y en un plazo pactado se recibe el artículo.

Permite seguir pedidos a tiempo real, comunicación directa entre cliente y vendedor, venta de artículos nuevos o reacondicionados, buscador con diferentes filtros, compatibilidad con Apple Pay, PayPal o tarjetas de crédito. Facilita, además, que el pequeño comercio pueda vender mediante dicho servicio, ofreciendo herramientas específicas.

Es posible enviar mensajes a los compradores y vendedores con facilidad, e incorpora un escáner de códigos de barra para que el usuario pueda escanear el producto y comprarlo mediante la aplicación. Los productos cuentan con una garantía de hasta 12 meses. Pueden publicarse hasta 150 anuncios al mes.

Los compradores también pueden votar a los vendedores y hacer comentarios sobre su experiencia de compra.

Permite registro con Apple, Google y Facebook, además de con cualquier otro correo electrónico.

5. Conclusiones

eBay: moda, electrónica y casa es una aplicación que permite comprar y vender artículos mediante internet de forma segura.

Se considera accesible para usuarios con resto visual, con ceguera o con sordoceguera. No obstante, se deben tener en cuenta los errores detectados y que se detallan en el documento de valoración.

Para personas con ceguera total, el no poder acceder a las fotos, puede ser un impedimento, aunque muchos productos tienen descripciones bastante precisas.

Fecha evaluación

6/05/2022
