

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** EMT Madrid
- **Descripción:** aplicación te permite disponer de toda la información de la oferta de Servicios de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid
- **Versión:** 8.7.3
- **Fecha actualización:** 27/04/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** EMT Madrid, S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[EMT Madrid - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 3.1
- **Sistema Operativo y versión:** Android Versión 10  
**Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack 9.1, (motor de voz Google), Braille Back 0.97.0 y Línea Focus Blue 14 5ªG

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

EMT Madrid es una aplicación que puede ser manejada sin dificultades por usuarios de lector de pantalla, ya que la gran mayoría de controles están correctamente etiquetados, es posible interactuar con ellos correctamente y el foco recorre la totalidad de los elementos de las diferentes pantallas.

El control principal lo verbaliza como “abrir” y al activarlo como “menú”. La última opción del menú, EMTing, está sin etiquetar.

Una vez registrado, en la pantalla principal hay botones sin etiquetar. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

El comportamiento con Línea Braille es correcto, es decir, sigue el foco del sistema y permite interactuar con los controles de la aplicación.

La opción “Mapa de paradas” del menú principal utiliza mapas de Google Maps no accesible con el lector de pantalla ni Línea Braille. Sí está etiquetado el botón “mi ubicación”. Inaccesible también el “esquema de ruta” de las líneas de autobús.

En la opción “Líneas”, que ofrece la información sobre toda la red de líneas y paradas de la aplicación, al buscar dentro de una línea de autobús concreta el

nombre de una parada o el código de la misma, el resultado no es un listado consecutivo con las paradas del trayecto elegido, sino que sobre el mapa de Google Maps se representa de forma gráfica el recorrido real del autobús, y aunque la navegación es posible, no es ni ágil ni clara, y dependiendo del trazado del recorrido del autobús, hacer el flick derecha/izquierda no sigue el orden real de las paradas, saltando, indistintamente de un extremo a otro del trayecto.

#### **4. Funcionalidad**

Aplicación oficial de EMT Madrid que permite acceder a toda la información de la oferta de Servicios de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid. Ofrece los siguientes servicios:

- Permite consultar los tiempos de espera.
- Configurar las paradas favoritas para tenerlas siempre a mano
- Ver las paradas existentes alrededor de la ubicación.
- Ofrece información sobre toda la red de líneas y paradas, buscar una parada concreta o el código de la misma con la deficiencia indicada en el punto anterior.
- Permite calcular rutas utilizando tanto los códigos de las paradas o lugar de origen/destino.
- Consultar toda la información y el saldo de la tarjeta de transporte (TTP).
- Acceder a Noticias que afectan al funcionamiento de la red de autobuses y recibir información del canal de información de incidencias de la EMT (hay que registrarse en EMTing).
- Incluye una funcionalidad, dirigida específicamente a los usuarios con discapacidad visual, Solicitar parada, al activar esta opción en el móvil se informa al conductor del autobús de que hay alguien esperando en la parada del autobús, el solicitante debe estar dentro del entorno de la parada solicitada (100 metros).

#### **5. Conclusiones**

EMT Madrid permite acceder a toda la información de la oferta de Servicios de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid.

La aplicación EMT Madrid no presenta problemas graves de accesibilidad para su uso por personas con discapacidad visual, permite ser utilizada por usuarios de revisor de pantalla (TalkBack) utilizando los gestos estándar de éste, tanto con la síntesis de voz como la Línea Braille (BrailleBack).