

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** EMT Málaga
- **Descripción:** aplicación de la Empresa Municipal de Transportes de Málaga que permite obtener información y realizar otras acciones sobre este servicio
- **Versión:** 1.5.4
- **Fecha actualización:** 17/12/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Empresa Malagueña de Transportes
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 10.1 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[EMT Málaga en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/emea/es-es/itunes/app/1294111000)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 11
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.4.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 14 5ªG

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han encontrados algunos errores de accesibilidad y usabilidad.

Es recomendable aceptar el envío de notificaciones, ya que las mismas orientarán durante el recorrido en un trayecto programado o avisará de que el autobús para el que hemos solicitado parada a demanda está próximo.

En el menú, el primer ítem está etiquetado como “mostrar menú de contraste”, lo cual es un error, ya que esta opción despliega tanto las opciones de contraste como el resto de la configuración de la APP.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El ítem “Localizador”, determina la posición del usuario en el momento de usar la APP. Esta información no es accesible con lector de pantalla ni Línea Braille.

El proceso de recarga es accesible, la dificultad radica en que para hacer efectiva la misma, hay que pasar la tarjeta por un poste que se encuentra en las marquesinas, lo que puede originar ciertas dificultades para personas con discapacidad visual.

La accesibilidad de la opción “Cómo Ir” depende de lo accesible que sea el software GPS instalado en el dispositivo.

En el ítem “Accesibilidad”, la primera vez que se usa la aplicación, debe introducirse el código facilitado por la EMT Málaga o por la ONCE para poder solicitar paradas a demanda.

4. Funcionalidad

EMT Málaga es una aplicación indicada para acceder al catálogo de servicios del que dispone la Empresa Malagueña de Transportes. Esta está dirigida a todos los usuarios que desean tener de una manera fácil el acceso a la información acerca de los tiempos de espera de los autobuses en las distintas paradas, así como solicitar paradas a demanda (todavía no disponible) o realizar trayectos programados entre dos paradas.

El ítem “Meep Málaga”, enlaza con una aplicación que aúna los servicios de movilidad de la ciudad, siempre y cuando se tenga instalada esa APP.

5. Conclusiones

EMT Málaga es la aplicación oficial de los transportes urbanos de dicha ciudad y proporciona información sobre este servicio.

Solo existen algunos problemas de accesibilidad de menor importancia, los cuales no impiden el uso de esta aplicación de forma autónoma por parte de personas con discapacidad visual que utilicen lectores de pantalla y/o Líneas Braille. Solo se observan dificultades en las opciones de localización en el mapa de una parada y en el ítem “Cómo Ir”, que dependerá de la accesibilidad del GPS instalado.

Fecha evaluación

26/04/2021
