

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** EMT Valencia
- **Descripción:** aplicación oficial de la Empresa Municipal de Transportes de la ciudad de Valencia
- **Versión:** 2.1.1
- **Fecha actualización:** 12/02/2018
- **Idioma:** Español, Valenciano e Inglés
- **Desarrollador:** EMT VALENCIA
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 4.1 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [EMT Valencia - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Teléfono Samsung Galaxy A5.
- **Sistema Operativo y versión:** Versión de Android: 6.0.1.
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Talckback, Brailleback Versión 09.97.0.313699921 y Focus 40 Blue 5ªG

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se ha encontrado algunos problemas de accesibilidad para personas con discapacidad visual.

Presentación inicial no accesible, con texto ilegible pero con posibilidad de cerrarla y no volver a mostrar.

Pérdidas de foco constantes en cualquier parte de la aplicación.

Botones sin etiquetar o mal etiquetados que llevan a confusión: Un ejemplo de ello son los puntos del mapa, que no son verbalizados. Campos de texto no etiquetados correctamente: Ejemplo, (buscar ruta).

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Con la Línea Braille los problemas de pérdida de foco se agravan considerablemente haciéndola inaccesible para una persona que use únicamente este dispositivo, como ocurre en el caso de los usuarios con sordoceguera.

### 4. Funcionalidad

EMT Valencia es la aplicación que facilita la movilidad por la ciudad de Valencia en Transporte Sostenible (Autobús, Metro, Tranvía, Valenbisi, bici particular y a pie).

Con esta aplicación se puede:

- \* Conocer cuándo llega tu autobús
- \* Consultar el saldo de tu tarjeta
- \* Recargar con viajes de Bonobús en tu tarjeta o reloj móvil y el abono mensual EMTJove
- \* Consultar las líneas de autobús, paradas, horarios, y recorrido sobre el plano de la ciudad.
- \* Calcular como desplazarse a cualquier dirección o lugar de interés de la ciudad usando cualquier medio de transporte sostenible, sólo o en combinación, eligiendo entre 3 opciones la ruta que más convenga.
- \* Localizar paradas y puntos de venta cercanos a tu posición, a través de tu GPS.
- \* Obtener la estimación de llegadas a través de la lectura del código QR de la parada.
- \* Consultar información de Tarifas y Títulos.
- \* Guardar tus paradas, nº de tarjetas, líneas y lugares como favoritos para facilitar su uso.
- \* Crear Alarmas de llegada de líneas a parada, autobús concreto a parada y de autobús en el que voy a parada destino.
- \* Activar Seguimiento sobre plano y Alerta de Llegada a Destino.
- \* Activar vía notificación y sonido el Aviso de Próxima Parada con indicación del nombre de la misma.
- \* Visualizar en plano capas con información relativa a paradas de EMT (con estimación de llegadas), Metro (líneas de la estación) y Valenbisi (bornetas libres y bicis disponibles).
- \* Visualizar sobre el plano buses cercanos, un bus concreto o buses de una línea.
- \* Consultar Avisos, con información de líneas y paradas, incidencias y cambios de ruta, con opción de activar la recepción de notificaciones asíncronas.
- \* Comunicarse con la Oficina de Atención al Cliente desde el móvil.

Todo esto en el idioma deseado: castellano, valenciano e inglés.

## **5. Conclusiones**

EMT Valencia es la aplicación oficial de la Empresa de Transportes de Valencia.

La aplicación presenta problemas de accesibilidad que, si bien no impiden el uso de esta por parte de personas con discapacidad visual que utilicen lectores de pantallas o líneas braille, hacen que las personas que la utilice tenga una experiencia de uso insatisfactoria.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

12/03/2021
------------