

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** EMT Valencia
- **Descripción:** aplicación oficial de la Empresa Municipal de Transportes de la ciudad de Valencia
- **Versión:** 3.3.0
- **Fecha actualización:** 16/09/2020
- **Idioma:** Español, Valenciano e Inglés
- **Desarrollador:** EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALENCIA, SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iPhone. Requiere iOS 9.0 o posterior. iPad. Requiere iPadOS 9.0 o posterior. iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/emt-valencia/id563794473>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus 40 Blue 5ªG

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han encontrado dificultades en la accesibilidad con la Línea Braille y con VoiceOver.

Se producen pérdidas constantes de foco.

Algunos botones mal etiquetados que dificultan la comprensión de su función y la accesibilidad de la APP. Un ejemplo de ello es el botón iniciar ruta, etiquetado como "Route go butrton".

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Problemas a la hora de incluir el origen y el destino cuando se pretende calcular una ruta, pues una vez escrita la dirección, no aparece el botón de Aceptar.

Al indicar origen y destino, no se aclaran adecuadamente los pasos que el usuario ha de seguir para llevar a cabo la operación correctamente. En este mismo punto, aparece un mapa en pantalla que al ser leído con Línea Braille o por VoiceOver presta a confusión.

Problemas para el usuario para elegir el medio de transporte que utilizará: los medios de transporte aparecen repetidos, con lo que se presta a confusión sobre

cuál es el botón correcto a pulsar. No hay feedback de la APP del medio elegido y el usuario sabe qué transporte va a utilizar por intuición, pero no porque la aplicación se lo indique a la hora de hacer la elección.

Aplicación poco intuitiva.

Para que funcione correctamente en los desplazamientos requiere estar con el dispositivo desbloqueado y con la aplicación abierta en primer plano.

El tener que usar la APP en primer plano mientras se realiza un desplazamiento para que éste sea óptimo no ayuda a que sea operativa.

4. Funcionalidad

EMT Valencia es la aplicación que facilita la movilidad por la ciudad de Valencia en Transporte Sostenible (Autobús, Metro, Tranvía, Valenbisi, bici particular y a pie).

Con esta aplicación se puede:

- * Conocer cuándo llega tu autobús
- * Consultar el saldo de tu tarjeta
- * Recargar con viajes de Bonobús en tu tarjeta o reloj móviles y el abono mensual EMTJove
- * Consultar las líneas de autobús, paradas, horarios, y recorrido sobre el plano de la ciudad.
- * Calcular como desplazarse a cualquier dirección o lugar de interés de la ciudad usando cualquier medio de transporte sostenible, sólo o en combinación, eligiendo entre 3 opciones la ruta que más convenga.
- * Localizar paradas y puntos de venta cercanos a tu posición, a través de tu GPS.
- * Obtener la estimación de llegadas a través de la lectura del código QR de la parada.
- * Consultar información de Tarifas y Títulos.
- * Guardar tus paradas, nº de tarjetas, líneas y lugares como favoritos para facilitar su uso.
- * Crear Alarmas de llegada de líneas a parada, autobús concreto a parada y de autobús en el que voy a parada destino.
- * Activar Seguimiento sobre plano y Alerta de llegada a Destino.
- * Activar vía notificación y sonido el Aviso de Próxima Parada con indicación del nombre de la misma.
- * Visualizar en plano capas con información relativa a paradas de EMT (con estimación de llegadas), Metro (líneas de la estación) y Valenbisi (bornetas libres y bicis disponibles).
- * Visualizar sobre el plano buses cercanos, un bus concreto o buses de una línea.
- * Consultar Avisos, con información de líneas y paradas, incidencias y cambios de ruta, con opción de activar la recepción de notificaciones asíncronas.
- * Comunicarse con la Oficina de Atención al Cliente desde el móvil.

Todo esto en el idioma deseado: castellano, valenciano e inglés.

5. Conclusiones

EMT Valencia es la aplicación oficial de la Empresa de Transportes de Valencia.

Existen problemas de accesibilidad que impiden que las personas que utilicen lector de pantalla o línea braille puedan utilizarla de forma totalmente autónoma.

Fecha evaluación

12/03/2021
