

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Escudo Social
- **Descripción:** aplicación que permite consultar las medidas y ayudas del Escudo Social creado por el Gobierno ante la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19
- **Versión:** 2.0.0
- **Fecha actualización:** 2/10/2020
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
https://play.google.com/store/apps/details?id=dtic.vpsocial.escudosocial&hl=es_419&gl=US

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung S9+
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 8.2.0.303936097, BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 14 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Escudo Social es una aplicación WEB cuya valoración presenta problemas de accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

Carece de un botón o enlace a la página de Inicio durante la navegación (sólo se puede volver accediendo al menú principal).

Presenta un botón llamado Categorías que permite abrir el menú no siendo el modo de acceder y el nombre, intuitivos ni estándares.

El usuario de lector de pantalla, al desplegar el menú principal, navega por debajo de éste. También navega por elementos ocultos y bajo las ventanas de mensajes.

Otro problema es que el botón Volver, estándar en Android, no es operativo en la APP. Este botón equivale al botón Salir en lugar de volver a la ventana anterior.

No están etiquetados correctamente los elementos desplegables. Hay texto de etiquetas incorrectos, por ejemplo, "categorías" es leído por la síntesis como "categoría". Los elementos de menú mantienen sus nombres en inglés, por ejemplo, los elementos (flechas) que despliegan submenús en el menú principal.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Tal como está desarrollado el menú principal, un sub elemento como “Información sobre la prestación”, es leído hasta tres veces seguidas mientras el usuario hace flicks para pasar al siguiente elemento.

Se presentan imágenes de esquemas como “Cuál es el procedimiento para solicitar el permiso” o de tablas de datos, como “Cuál será la cantidad percibida o patrimonio máximo para poder percibirlo”, que no son accesibles para usuarios con el lector de pantalla.

Otro esquema relevante que se presenta como imagen no accesible es el Anexo III: Cronograma orientativo.

Hay elementos que no se pueden abrir o activar teniendo el lector de pantalla activado, por ejemplo, el esquema correspondiente a Garantizar derechos.

Empleando la Línea Braille el usuario navega al igual que haciendo flicks en pantalla con TalkBack, el problema es que, en alguna ocasión debe “desbloquear” la navegación tocando la pantalla.

Se presentan áreas con bajo contraste, como por ejemplo el color gris de las opciones de menú principal sobre fondo amarillo oscuro. Los pies de página, con menor importancia y de carácter informativo sobre el Ministerio de Asuntos Sociales, también presenta problemas de contraste, texto color negro sobre un fondo gris oscuro.

Las líneas (de color blanco) que indican menú principal son muy pequeñas respecto al resto de la interfaz.

4. Funcionalidad

Escudo Social es una aplicación que recoge una guía elaborada por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, donde se explican de forma sencilla las medidas y ayudas del Escudo Social creado por el Gobierno ante la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19.

Se trata de una APP de consulta que permite acceder a la información de las diferentes medidas puestas en marcha por el Ejecutivo, pero a través de ella no es posible solicitar ningún tipo de ayuda

5. Conclusiones

Escudo Social es una guía que recoge y explica, de forma sencilla, las medidas y ayudas laborales, de igualdad, de vivienda, de crédito, de alivio impositivo y sostenimiento de la actividad económica de empresas afectadas por la crisis de la pandemia del Covid-19.

Se trata de una APP que, a pesar de ser muy sencilla, y presentar únicamente información, tiene importantes problemas de accesibilidad descritos en el documento de valoración.

Fecha evaluación

25/11/2020