

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Escudo Social
- **Descripción:** aplicación que permite consultar las medidas y ayudas del Escudo Social creado por el Gobierno ante la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19
- **Versión:** 2.0.0
- **Fecha actualización:** 2/10/2020
- **Idioma:** Inglés (se descarga en español)
- **Desarrollador:** Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/escudo-social/id1515884944>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Líneas Focus 40 5G y Baum SuperVario 40

3. Accesibilidad/Usabilidad

Escudo Social es una APP que puede utilizarse con VoiceOver, pero presenta algunos problemas que hacen que su uso no sea adecuado.

Es una aplicación WEB que está conformada por diferentes categorías a modo de menús que se expanden mostrando diferentes submenús en forma de enlaces.

En la pantalla inicial hay un texto introductorio en el que no es posible navegar por líneas. Además, en esta misma pantalla aparece el botón “Ver categorías” que permite abrir el menú, pero esta forma de acceder no es nada intuitiva.

Estos menús se abren o se cierran si se pulsa sobre el título de los mismos, pero VoiceOver no verbaliza que se trata de un menú y tampoco anuncia si el menú está expandido o contraído.

La representación gráfica en pantalla cuando el menú está abierto es una flecha hacia arriba, y una flecha hacia abajo si está cerrado. Con VoiceOver, la única manera de saber cómo está el menú es haciendo flick a la derecha, en ese momento, VoiceOver verbalizará “Chevron Down Outline” y la ayuda automática del lector de pantalla indicará flecha hacia abajo si está cerrado o flecha hacia arriba si está abierto.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En numerosas ocasiones se observa que VoiceOver lee información por capas, entremezclando contenidos. Cuando se despliega el menú principal lee las diferentes opciones de menú mezcladas con la información de la capa inferior, dificultando la comprensión de la información. También lee elementos ocultos, como el botón “Menú Outline”, que no realiza ninguna acción.

Si utilizando la navegación libre se selecciona otra opción de menú, el foco se recupera, dejando de leer por capas.

La APP cuenta con numerosos banners e imágenes sin textos alternativos.

Se aprecia que al entrar en los enlaces que contienen la información, el foco no se sitúa al comienzo de la pantalla, de este modo hay que realizar varios flicks a la izquierda para leer desde el principio.

Dentro de una pantalla no es posible ir atrás con VoiceOver, no existe el botón volver, solo se puede volver a Inicio accediendo al menú principal.

Hay que destacar que muchos de los botones no están identificados como tal y puede que un usuario de VoiceOver no se dé cuenta de que puede hacer doble toque sobre ellos para activarlos.

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la voz.

4. Funcionalidad

Escudo Social es una aplicación que recoge una guía elaborada por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, donde se explican de forma sencilla las medidas y ayudas del Escudo Social creado por el Gobierno ante la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19.

Se trata de una APP de consulta que permite acceder a la información de las diferentes medidas puestas en marcha por el Ejecutivo, pero a través de ella no es posible solicitar ningún tipo de ayuda

5. Conclusiones

Escudo Social es una guía que recoge y explica, de forma sencilla, las medidas y ayudas laborales, de igualdad, de vivienda, de crédito, de alivio impositivo y sostenimiento de la actividad económica de empresas afectadas por la crisis de la pandemia del Covid-19.

Se trata de una APP que, a pesar de ser muy sencilla, y presentar únicamente información, tiene importantes problemas de accesibilidad descritos en el documento de valoración.

Fecha evaluación

27/11/2020