

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Expedia: hoteles y vuelos
- **Descripción:** aplicación que permite reservar vuelos, hoteles, coches de alquiler o paquetes de vuelo más hotel
- **Versión:** 22.01
- **Fecha actualización:** 07/01/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Expedia Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 14.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Expedia: hoteles y vuelos en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/ios/expedia-hotels-flights/)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8 y 12 Mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.2
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 y 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En ocasiones se observa cierta inestabilidad en el foco de VoiceOver, aunque no impide la navegación por la interface de la aplicación.

A la hora de introducir los datos previos al pago, al pulsar sobre el botón comprar, se muestra una lista de errores. La aplicación incorpora un botón que sitúa el foco en el primer campo en el que existe un error, aunque se ha detectado que no siempre funciona.

Existen algunos botones sin etiquetar, por ejemplo, el que muestra la información de la habitación del alojamiento o el botón de cerrar de esa misma pantalla.

Los botones de radio para elegir la tarifa en la reserva del alojamiento están etiquetados en inglés. Además, los botones de cada una de las tarifas se repiten múltiples veces.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

No funciona el gesto con dos dedos para ir "Atrás".

La Línea Braille se comporta de forma similar a la Síntesis de voz, no habiendo problemas adicionales en su uso.

En cuanto a la accesibilidad visual, la aplicación permite seleccionar “modo claro u oscuro”. No hay problemas al utilizar la ampliación.

4. Funcionalidad

Con la aplicación Expedia: hoteles y vuelos se puede:

- Aprovechar ofertas solo para móviles y reservar viajes en pocos minutos.
- Acceder a todos los itinerarios desde cualquier sitio.
- Recibir alertas con toda la información importante, desde retrasos en los vuelos hasta los horarios de salida del hotel.
- Cancelación gratuita en la mayoría de los hoteles.
- Ordenar por precio, ofertas o puntuación.
- Consultar opiniones de auténticos clientes del hotel.
- Elegir vuelos entre cientos de aerolíneas.
- Filtrar los resultados por precio, duración y horario de salida o llegada.
- Reservar cualquier tipo de categoría de asientos.
- Consultar los detalles de los viajes futuros.
- Compartir los itinerarios por correo electrónico o mensaje de texto.

5. Conclusiones

Expedia: hoteles y vuelos permite buscar y reservar vuelos, hoteles y alquilar coches en el destino.

Aunque la aplicación cuenta con algunos problemas de accesibilidad, comentados en el documento de valoración, puede ser utilizada por personas con ceguera o sordoceguera.

Fecha evaluación

10/01/2022
