

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Expedia: hoteles y vuelos
- **Descripción:** aplicación que permite reservar vuelos, hoteles, coches de alquiler o paquetes de vuelo más hotel
- **Versión:** 22.1.0
- **Fecha actualización:** 07/01/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Expedia Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[Expedia: hoteles y vuelos - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Samsung A32, Redmi X y Poco F3
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0.358315219, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.313699921, Focus 40 Blue 5G y 14 Blue II

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

En la pantalla “Abrir chat de Expedia” no es posible activar el cuadro de edición para comunicarse con el chatbot de la aplicación en ninguna de sus pestañas ni pantallas.

En la pantalla “alojamientos”, a la hora de añadir niños aparece un desplegable para elegir su edad. TalkBack no siempre coge el foco de dicho desplegable, siendo en estos casos necesario realizar un flick a la derecha para llegar a él. Además, TalkBack no lee la edad seleccionada una vez se ha realizado la selección.

En esta misma pantalla de alojamientos, existe un botón sin etiquetar. Al pulsar sobre éste, no se obtiene respuesta alguna.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En algunas pantallas, el tiempo de respuesta entre que se realiza un flick y que se verbalice la información es muy alto, haciendo la navegación tediosa. Esto suele ocurrir en todas las pantallas que presentan una vista WEB.

A la hora de reservar un vuelo no se ha podido seleccionar el número de personas que van a viajar.

A la hora de introducir los datos previos al pago, al pulsar sobre el botón comprar, se muestra una lista de errores si los hay. Con TalkBack se puede saber en qué campo ha habido errores, pero para ello ha de situarse el foco sobre ese campo.

Sería más eficaz mostrar una lista con todos los campos en los que ha habido errores. Aún así, y aunque no soluciona del todo el problema, la aplicación integra un botón que lleva el foco al primer campo en el que hay un error.

Se han detectado bastantes problemas que hacen inaccesible esta aplicación para una persona con sordoceguera:

- A la hora del registro, en ocasiones, aparece un capcha que solo tiene dos alternativas para su resolución, imágenes o audio.
- En el proceso de búsqueda, no es posible activar con la Línea Braille los botones para elegir fechas, número de pasajeros y clase. Este comportamiento no solo se produce en esta pantalla, sino que es común para todas las pantallas que requieren elección de fechas.
- A la hora de realizar el pago del vuelo elegido, al desplazarse el foco con la Línea Braille, no se comporta correctamente, saltando entre elementos aleatoria o directamente no focalizando algunos de ellos.
- No se puede realizar el ingreso de datos de las personas ocupantes del alojamiento.

En cuanto a la accesibilidad visual, la aplicación permite seleccionar “modo claro u oscuro”. No hay problemas al utilizar la ampliación.

4. Funcionalidad

Con la aplicación Expedia: hoteles y vuelos se puede:

- Aprovechar ofertas solo para móviles y reservar viajes en pocos minutos.
- Acceder a todos los itinerarios desde cualquier sitio.
- Recibir alertas con toda la información importante, desde retrasos en los vuelos hasta los horarios de salida del hotel.
- Cancelación gratuita en la mayoría de los hoteles.
- Ordenar por precio, ofertas o puntuación.
- Consultar opiniones de auténticos clientes del hotel.
- Elegir vuelos entre cientos de aerolíneas.
- Filtrar los resultados por precio, duración y horario de salida o llegada.
- Reservar cualquier tipo de categoría de asientos.
- Consultar los detalles de los viajes futuros.
- Compartir los itinerarios por correo electrónico o mensaje de texto.

5. Conclusiones

Expedia: hoteles y vuelos permite buscar y reservar vuelos, hoteles y alquilar coches en el destino.

Puede ser usada por una persona que utilice lector de pantalla, si bien es cierto que encontrará algunos problemas descritos en el documento de valoración.

Las personas con sordoceguera no podrán manejar de manera autónoma esta aplicación, ya que presenta problemas que impiden el uso de funciones básicas.

Fecha evaluación

10 /01/2022
