

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Filmin
- **Descripción:** plataforma de streaming de cine, series y cortos
- **Versión:** 4.2.448
- **Fecha actualización:** 5/10/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Filmin (contacto@filmin.es)
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras en la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 8.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Filmin - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 6 y Nokia G10
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0456695251 y Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Utilizando un lector de pantalla no es posible acceder en el proceso de registro a la información de los Términos, condiciones y privacidad ya que no es un elemento al que llegue el foco ni es posible acceder a ese enlace mediante navegación libre.

En la pestaña “Inicio” se presenta un carrusel de “Destacados” en el que no se da información del título de la película o serie y sólo se indica el director de la misma.

En este mismo carrusel se encuentra un botón sin etiquetar el cual sirve para añadir la serie o película a una lista para ver después.

Si se sigue navegando por la aplicación se detecta que, en todas las categorías disponibles, las imágenes de las portadas no están etiquetadas. Este error será recurrente en toda la aplicación.

Se debe tener en cuenta que, si se dispone de la Suite de Accesibilidad versión 13, TalkBack podría facilitar el texto detectado en una imagen, aunque dependerá de varios factores (como el idioma) el que la lectura sea correcta.

En el buscador de la pestaña “Explorar”, el campo de edición de búsqueda incluye una imagen con el símbolo de lupa identificada por TalkBack como un botón. Ambos elementos son activables y tienen la misma funcionalidad, confundiendo al usuario. Si se realiza una búsqueda existen varios filtros para mostrar los resultados, los cuales son tratados como interruptores.

Existen dos botones en la pestaña “Descargas”, un botón sin etiquetar y otro etiquetado como “Buscar títulos disponibles” que realizan la misma función.

En la pestaña “Mi cuenta”, si se accede a las diferentes opciones, los botones “Atrás” están sin etiquetar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Dentro de “Configuración” se encuentran opciones como “Solo con Wifi” o “Notificaciones Push” donde el lector verbaliza en el primer flick el elemento y en el siguiente, su estado.

El comportamiento con Línea Braille es similar al de TalkBack, presentando como incidencia adicional que no aparece en Braille el texto detectado en las imágenes.

Para usuarios con baja visión la aplicación reconoce el tamaño de la fuente que se tenga seleccionado en el sistema. No reconoce el modo oscuro/claro seleccionado en el sistema, aunque por defecto la han configurado en modo oscuro para favorecer el contraste entre fondo y fuente.

Al aparecer muchas imágenes en color en espacio pequeño, es difícil discriminar el texto de los diferentes apartados. El texto que identifica cada película se superpone sobre la imagen, en la mayoría de las ocasiones la fuente está mal contrastada figura/fondo y hay escaso espacio entre letras. Estas características pueden proporcionar saturación visual, ya que la información que aparece en pantalla se desestima o molesta, obligando al usuario a activar el lector de pantalla.

4. Funcionalidad

Filmin es una aplicación que permite ver cine y series con más de 10.000 títulos dentro de la suscripción (clásico, estrenos exclusivos, documentales, infantiles...).

Con esta APP se puede:

- Descargar capítulos de series favoritas
- Acceder a todos los títulos desde Tablet o Smartphone
- Descubrir películas de muchos directores
- Ver los contenidos desde la TV vía Chromecast o Android TV
- Crear listas con contenidos favoritos y los pendientes por ver

Necesita conexión a internet.

5. Conclusiones

Filmin es una plataforma de streaming de cine, series y cortos a las que se puede acceder mediante una suscripción.

No ha sido posible probar la aplicación en su totalidad ya que no se dispone de una cuenta suscrita al servicio.

La aplicación resulta inaccesible para personas con ceguera y sordoceguera, debido a que no se puede interactuar con elementos relevantes de la APP.

Fecha evaluación

11/10/2022
