

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Fintonic
- **Descripción:** aplicación que permite conocer todos los movimientos financieros relacionados con una cuenta bancaria
- **Versión:** 3.4.2
- **Fecha actualización:** 21/2/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Fintonic Servicios Financieros SL
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/fintonic/id672220319?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8, SE y 6
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 11.2.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Línea Braille Focus 40 Blue 2

3. Accesibilidad/Usabilidad

Es necesario registrarse en la aplicación. Durante este proceso, en ocasiones, se producen pérdidas de foco. Esto ocurre generalmente cuando hay un formulario de introducción de datos; fecha de nacimiento, correo, etc., y, sobre todo, si se realiza navegación libre en estas pantallas. Para recuperar el foco es necesario abrir el centro de control o de notificaciones y cerrarlo o tocar la pantalla para posicionarlo sobre algún elemento.

El botón Volver no se activa utilizando el gesto de atrás.

Presenta deficiencias de visualización (remarcados, contrastes...) que dificultan su accesibilidad a personas con resto visual funcional.

4. Funcionalidad

Aplicación que nos permite controlar las finanzas personales, bien mediante consulta directa o mediante mensajería.

Permite conocer todos los movimientos financieros relacionados con una cuenta. Informa mediante notificaciones de movimientos bancarios, ingreso de nómina, pago de comisiones, etc.

Realiza sugerencias con el fin de mejorar la gestión del dinero.

5. Conclusiones

Se trata de una completa aplicación de consulta de movimientos bancarios, independientemente de cuál sea la entidad que se utilice.

En cuanto a la accesibilidad, los errores detectados hacen que el uso de la aplicación no sea totalmente cómodo, pero no impide su utilización con VoiceOver aunque no es aconsejable utilizarla sólo con Línea Braille.

Aplicación útil para usuarios con una buena destreza con VoiceOver. Se recomienda tener experiencia en la banca Online para utilizarla con garantías y sacarle el máximo provecho.

Se ha analizado la aplicación hasta la pantalla de registro de las cuentas bancarias por lo que se desconocen los contenidos posteriores que pudieran ser inaccesibles, como por ejemplo, gráficas, tablas, etc.

Hay que tener muy en cuenta y ser conscientes que se facilita información sensible a una empresa ajena al propio banco y que los datos se analizarán con el fin de ofertar servicios financieros.

Fecha evaluación

2/03/2018
