

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Firm@
- **Descripción:** Aplicación que permite firmar digitalmente documentos pdf mediante certificado digital o DNIE 3.0 o superior.
- **Versión:** 3.28
- **Fecha actualización:** 13/01/2024
- **Idioma:** español
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** CQe-Solutions
- **Coste:** Gratuita (ofrece compras dentro de la app)
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.1 o superior
- **Enlaces relacionados:**
[Firm@ - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.592229760 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

La mayoría de los controles de la aplicación no se encuentran etiquetados. En algunos casos TalkBack detecta parte del texto del icono, pero no siempre es posible conocer la funcionalidad del elemento.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Si el usuario ha ampliado el tamaño de visualización y/o de la fuente en el dispositivo, existe contenido de la aplicación que no es visible ni tampoco accesible mediante TalkBack. Esto ocurre, por ejemplo, en la pantalla que permite acceder al plan de suscripción.

Además de la firma digital, la app tiene funciones específicas para firmar de forma visible el documento, pero no ofrece ningún mecanismo accesible para posicionar dicha firma en el documento. Es posible visualizar la rúbrica en el PDF dibujando el cuadro donde se quiere que aparezca. Para realizar este proceso el usuario no debe tener activo TalkBack, ya que esta función no es compatible con el lector de pantalla.

Además, es necesario configurarla previamente mediante su dibujo en la pantalla, para lo que también es necesario desactivar TalkBack.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se muestran los textos contenidos en imágenes que TalkBack sí detecta. Por ello, no es posible conocer parte del contexto de los controles y todos se visualizan de la misma manera, “Botón sin etiqueta”. Los mensajes de error tampoco aparecen en la línea Braille. Por ejemplo, el aviso que aparece si existe algún error con el certificado seleccionado para la firma.

Respecto a los usuarios con baja visión, la aplicación no soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo, solo soporta el “Modo claro”.

Las opciones de tamaño de la fuente ampliada sí son respetadas por la aplicación, pero una fuente muy ampliada hará perder información.

La función de alto contraste y los textos en negrita también son soportados por la aplicación si se tiene configurado en el dispositivo.

4. Funcionalidad

Firm@ es una aplicación que permite firmar digitalmente documentos pdf mediante certificado digital o DNIE 3.0 o superior.

En el caso de utilizar un DNI electrónico, el dispositivo deberá disponer de tecnología NFC para la lectura de este.

Una vez firmado el documento, éste puede ser compartido fácilmente por correo electrónico, WhatsApp, o cualquier aplicación instalada en el dispositivo.

Para poder firmar con la aplicación se requiere tener activa una suscripción anual (1,99 €).

5. Conclusiones

Firm@ es una aplicación que permite la firma de documentos utilizando para ello el certificado digital o el DNI electrónico.

La aplicación tiene importantes problemas de accesibilidad, enumerados en el apartado anterior. Si bien se puede completar la firma digital de un documento mediante certificado o DNIE, la falta de etiquetado en los botones no permite conocer la acción de un elemento previo a su pulsación, lo que dificulta mucho el proceso.

Se debe tener en cuenta que la firma visible no se puede utilizar ni configurar con el lector de pantalla activo.

No es posible llegar a cierto contenido de la pantalla si se amplía el tamaño de la visualización y/o de la fuente, lo que afecta tanto a usuarios de lector de pantalla como aquellos que no utilicen ayudas visuales.

En el caso de las personas con sordoceguera, el uso de la aplicación no es accesible, ya que no se puede acceder a los textos de los controles mediante la línea Braille.

Fecha evaluación

25/1/2023
