

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** FlipEat - Reserva tu mesa
- **Descripción:** aplicación que permite reservar restaurante, mostrando todas las mesas disponibles en tiempo real
- **Versión:** 2.7.4
- **Fecha actualización:** 23/03/2023
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** FlipEat
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[FlipEat - Reserva tu mesa - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 6 y Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.1.0.501229322, TalkBack 13.5, Focus 14 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Durante el registro en la aplicación se encuentran botones etiquetados en inglés.

La aplicación consta de cuatro pestañas (“Busca”, “Descubre”, “Reservas” y “Perfil”). TalkBack informa cuál de ellas está seleccionada, pero no el número total de pestañas, ni qué posición ocupa esta.

En la pestaña “Busca” se detectan varios botones sin identificar y sin etiquetar, por ejemplo, los que aparecen a la derecha del cuadro de edición, el de “Favorito” y el de “Me gusta”, así como el de “Ajustes” en la pestaña “Perfil”.

Existen varios filtros pero no se indica el seleccionado. Además, en alguno de ellos se despliega una ventana emergente, sobre la cual no se sitúa el foco directamente, sino que va pasando por diferentes elementos pertenecientes a capas inferiores hasta llegar a las opciones de dicha ventana emergente, confundiendo al usuario.

El calendario que hay en esta pestaña no es de fácil manejo con lector de pantalla.

En la lista general de restaurantes se detecta que ni las imágenes ni los botones están etiquetados; tampoco tienen definido su rol.

La navegación por los restaurantes es un poco confusa ya que la primera información que da de cada uno es la valoración y la distancia, seguido de un bloque en silencio (ya que la imagen no está etiquetada) y después el nombre.

Estos errores de identificación y etiquetado de elementos, cuadros de edición inhabilitados, etiquetas en inglés o lecturas de elementos por capas inferiores se repiten en todas las pestañas de la APP.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pestaña “Descubre” se detecta que al crear una lista para añadir restaurantes, TalkBack informa como “no seleccionado” aquellos elementos que sí lo están.

El proceso de reserva del restaurante es complejo, ya que el foco navega por elementos pertenecientes a capas inferiores, hasta llegar al botón “Reservar”.

El uso con Línea Braille presenta los mismos problemas que con TalkBack.

Para usuarios con baja visión no reconoce el modo oscuro/claro seleccionado en el sistema y tampoco cuenta con un modo propio dentro de la aplicación. Reconoce el tamaño de fuente que se tenga seleccionado en el sistema, aunque cuenta con ampliación propia dentro de la aplicación. El aumento de tamaño provoca que parte de la información quede inaccesible, como el día de la reserva o la hora en la pestaña de búsqueda. Durante el registro, los botones se superponen en algunas áreas después de introducir el número de teléfono. El mapa es la única zona donde no se aplica el cambio de letra o el tamaño, ya que es una pestaña que deriva a Google Maps. La APP no trae herramientas de accesibilidad propia.

#### **4. Funcionalidad**

FlipEat - Reserva tu mesa se utiliza para reservar mesa en restaurantes permitiendo reservar hasta 25 comensales en restaurantes de 6 ciudades diferentes por ahora.

Da la opción de guardar una lista de favoritos con los restaurantes que se elijan y manejar las próximas reservas que se tengan.

Permite encontrar todas las recomendaciones de otros usuarios, aplicar filtros y acceder a la carta.

#### **5. Conclusiones**

FlipEat - Reserva tu mesa es una aplicación para reservar restaurante, mostrando todas las mesas disponibles en tiempo real.

Se han detectado problemas de accesibilidad descritos en el documento de valoración, que dificultan mucho el uso de la aplicación por parte de personas que utilicen TalkBack y/o línea Braille, siendo muy complicado llevar a cabo una reserva.

Las personas con sordoceguera también encontrarán mucha dificultad a la hora de manejar la aplicación con la Línea Braille.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

24/03/2023
------------