

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Flipeat - Reserva tu mesa
- **Descripción:** aplicación que permite reservar restaurante, mostrando todas las mesas disponibles en tiempo real
- **Versión:** 2.6.1
- **Fecha actualización:** 13/02/2023
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Flipeat
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[Flipeat - Reserva tu mesa en App Store \(apple.com\)](https://apple.com)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, 12 Mini, 14 Pro Max
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Para utilizar la aplicación es necesario crear un usuario. En el registro, el botón de prefijo telefónico para agregar el teléfono no está etiquetado.

En la pantalla principal se han observado varios botones relevantes que no tienen etiqueta, tales como el número de personas en una reserva o la distancia máxima para realizar una búsqueda.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Cuando se pulsa sobre el nombre de alguno de los restaurantes del listado, se muestran en pantalla un botón para reservar y otro para ver la carta. Dichos botones, sin embargo, se presentan en la parte inferior de la pantalla, pero no es posible llegar hasta ellos mediante flicks, únicamente usando navegación libre.

Además, si se logra activar alguno de dichos botones, se produce una navegación por capas que hace que VoiceOver siga leyendo el listado y no las opciones que se encuentran ya desplegadas en pantalla.

Respecto a la lectura por capas, es una barrera bastante común en esta APP, que resulta muy confusa para las personas que utilizan lector de pantalla, llegando a impedir, en algunos casos, la realización de una reserva de forma satisfactoria.

Cuando se activa el botón “Carta” de alguna de las opciones de restaurantes, dicha carta se presenta en una imagen que VoiceOver es totalmente incapaz de leer, siendo también bastante dificultoso encontrar el botón “Cerrar” o “Atrás” para poder salir de dicha pantalla y regresar al listado de restaurantes.

El botón que permite añadir los diferentes sitios del listado a “Favoritos” se verbaliza como “Corazón”.

Las pestañas en la parte inferior de la pantalla se verbalizan como “Tab”.

Al desplazarse por la información del restaurantes, VoiceOver se salta la hora a la que se quiere reservar siendo imposible conseguir el propósito. El foco se va directamente al botón mapa.

Con la Línea Braille, no se observa ningún comportamiento diferente al del lector de pantalla.

Para usuarios con baja visión, la APP no reconoce el modo oscuro/claro seleccionado en el sistema y tampoco cuenta con un modo propio.

4. Funcionalidad

FlipEat - Reserva tu mesa se utiliza para reservar mesa en restaurantes permitiendo reservar hasta 25 comensales en restaurantes de 6 ciudades diferentes por ahora.

Da la opción de guardar una lista de favoritos con los restaurantes que se elijan y manejar las próximas reservas que se tengan.

Permite encontrar todas las recomendaciones de otros usuarios, aplicar filtros y acceder a la carta.

5. Conclusiones

FlipEat - Reserva tu mesa es una aplicación para reservar restaurante, mostrando todas las mesas disponibles en tiempo real.

Es una APP que resulta complicada de utilizar, siendo prácticamente imposible concretar una reserva de forma satisfactoria y de manera autónoma.

No puede considerarse una aplicación accesible para personas con discapacidad visual que utilicen lector de pantalla y/o línea Braille.

Si se tiene mucha destreza en el uso de VoiceOver, se puede llegar a utilizar alguna de sus funcionalidades.

Las personas con sordoceguera también encontrarán mucha dificultad a la hora de manejar la aplicación con la Línea Braille.

Fecha evaluación

24/03/2023
