

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Freenow (antes mytaxi)
- **Descripción:** aplicación que permite solicitar trayectos en varios tipos de vehículos, entre ellos taxis.
- **Versión:** 12.53.0
- **Fecha actualización:** 24/07/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4 años o más
- **Desarrollador:** Intelligent Apps GmbH
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 15.5 o superior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[FREENOW \(antes mytaxi\) en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 13 Mini y SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 17.5.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

En la pantalla en la que se ingresa el número de teléfono para iniciar sesión, VoiceOver no pronuncia correctamente los dígitos a medida que son ingresados. En lugar de anunciar el número recién escrito, pronuncia caracteres previos, lo que crea confusión y dificulta la entrada precisa de números de teléfono.

El icono que permite cerrar esta pantalla no está correctamente etiquetado.

En el campo de búsqueda, el foco de VoiceOver pasa tanto por el icono como por la etiqueta del propio campo, y el usuario tendrá que realizar un flick adicional que no aporta nada.

Existen controles o iconos que no están correctamente etiquetados, bien por estar la etiqueta en inglés o bien por no ser descriptiva sobre la función que realiza el control al que pertenece dicha etiqueta. Por ejemplo, en el control que permite reservar un coche. Este control está etiquetado como "icPreboot".

Existen etiquetas que no están correctamente asociadas a sus controles. Por ejemplo, al recorrer las opciones de taxi, dos ruedas, coche compartido y coche de alquiler, el foco de VoiceOver pasa en primer lugar por los botones sin etiquetar, y a continuación, una vez recorridos todos los botones, por las etiquetas.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Existe un problema con el orden de navegación utilizando VoiceOver. Al ir realizando flicks, entre los botones que pertenecen a los tipos de vehículos y sus etiquetas, el foco pasa por una etiqueta denominada "promo" que no es coherente que esté localizada en ese punto.

VoiceOver se ralentiza al recorrer las opciones de los distintos vehículos. En esta misma pantalla, el foco se comporta de forma incorrecta. Cuando se llega a la opción "moto", el foco se va al botón atrás, que visualmente está en la parte superior de la pantalla. Esto impide que se recorran todas las opciones realizando flicks. Para recorrerlas todas, se ha de realizar el gesto para ir al final de la pantalla. Tras realizar esto, el foco ya se comporta de forma estable.

La opción de modificar propina no es accesible al utilizar VoiceOver.

En la pantalla "mis trayectos", la información de qué opción está seleccionada (personal o empresa) se transmite únicamente por color, por lo que un usuario de VoiceOver no sabrá qué opción está seleccionada.

La opción ayuda no es accesible para usuarios de lector de pantalla. Cuando se entra en esa opción, VoiceOver solo lee el encabezado con el título de la pantalla, no pudiendo leer ni interactuar con las opciones disponibles.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales a los ya descritos que dificulten el uso de la aplicación.

Para usuarios con deficiencia visual grave, únicamente adopta el modo claro, la aplicación respeta el modo claro configurado en el sistema, no pudiendo utilizar el modo oscuro.

El tamaño de la fuente, si se amplía mucho, en algunas secciones los textos se solapan y se desconfigura el formato dificultando su lectura.

La aplicación soporta los textos en negrita, pero no respeta el modo alto contraste. Se observan algunos errores de contraste entre fondo y fuente. Por ejemplo, cuando el usuario inicia sesión por primera vez en la aplicación, aparece un mensaje de bienvenida donde la "X" de cerrar la ventana tiene una fuente en color negro sobre un fondo azul oscuro, que apenas permite su visión para cualquier usuario.

También en algunas imágenes que aparecen en la aplicación, como las de los banners informativos de la página principal, en los cuales se muestran imágenes de color oscuro sobre fondo oscuro.

Por otro lado, cuando el usuario elige un taxi, el marcado del coche seleccionado es insuficiente, ya que aparece con un fondo gris claro con poco contraste con respecto a los taxis que no están seleccionados.

4. Funcionalidad

FREENOW es una aplicación de movilidad que permite reservar taxis, patinetes, bicicletas, coches compartidos y motos eléctricas.

Facilita el pago digital con tarjeta, Google Pay, Apple Pay y PayPal, y ofrece descuentos a través de cupones.

Es posible realizar reservas anticipadas, chatear o llamar al conductor asignado, y localización compartida.

Está disponible en 9 países de Europa.

5. Conclusiones

FREENOW es una aplicación que permite solicitar taxis en tiempo real y pagar los trayectos de forma segura.

La aplicación tiene diversos problemas que, si bien no invalidan el uso principal de la aplicación por personas con ceguera o sordoceguera, sí lo dificultan y lo hacen bastante incómodo.

Fecha evaluación

25/07/2024
