

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** FREENOW (antes mytaxi)
- **Descripción:** aplicación de movilidad que permite reservar taxis, patinetes, bicicletas, coches compartidos y motos eléctricas.
- **Versión:** 12.53.0
- **Fecha actualización:** 23/07/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Intelligent Apps GmbH
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 9.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[FREENOW \(antes mytaxi\) - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a y Pixel 4a 5g
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.2.0.620729047 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En las pantallas en las que aparece un botón atrás, este no cuenta con una etiqueta que permita identificarlo.

Las ventanas modales no restringen el movimiento del foco a su contenido, y TalkBack identifica elementos que pertenecen a la pantalla sobre la que se superpone. Por ejemplo, ocurre en el aviso "Entérate primicia".

Al navegar mediante flicks, el foco tiene un comportamiento inestable en la mayoría de las pantallas. Hay casos en los que no se desplaza al siguiente elemento al realizar el gesto, por ejemplo, en la ventana de "Redondeo". En otras ocasiones, el foco se queda atrapado y es necesario utilizar exploración táctil. por ejemplo, en la pantalla para solicitar un viaje.

En algunas pantallas, el orden en el que se presentan los elementos a nivel visual, no se corresponde con la secuencia del foco al desplazarse mediante flicks. Por ejemplo, ocurre en la ventana de registro, en la cual la opción "Iniciar sesión con email" recibe el foco antes del texto "Número de teléfono".

La etiqueta del campo para introducir el número de teléfono se encuentra mal asociada al control y TalkBack reconoce en un flick la etiqueta, y en el siguiente, el campo.

Existen numerosos elementos que aparecen en inglés. Por ejemplo, en la pantalla de selección de país, la etiqueta que permite seleccionar el prefijo del país, etc.

En algunos casos, en el selector de países se duplican los resultados, y entre ambos resultados, TalkBack detecta un control no etiquetado que no se encuentra visible y que no realiza ninguna acción.

Los cuatro campos que permiten introducir el código de verificación para validar el teléfono no reciben el foco al intentar acceder a ellos utilizando TalkBack. Por tanto, no es posible confirmar el número.

En la pantalla de ajustes y privacidad, la etiqueta del botón "Aceptar todos" no coincide con lo que verbaliza el lector de pantalla. TalkBack lo reconoce como "Estoy de acuerdo".

En la pantalla principal, al desplazarse mediante flicks entre los banners, el foco se pierde y se posiciona en otro punto de la ventana.

Existen elementos sin etiquetar, o mal etiquetados. Por ejemplo, el botón que permite reservar un viaje a una hora determinada no cuenta con una etiqueta que permita identificarlo.

Asimismo, el icono que corresponde al método de pago con el que se ha abonado un viaje realizado, no cuenta con una etiqueta y el usuario de lector de pantalla no puede acceder a dicha información.

También ocurre en la ventana que permite enviarle un mensaje al conductor. Por ejemplo, el botón para llamar al conductor está etiquetado como "Menú", y el indicador del estado del mensaje está identificado como "Status".

Por otra parte, en la pantalla de descuentos, el botón para añadir un código promocional no cuenta con una etiqueta que permita su identificación

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

El orden en el que se presentan los datos relacionados con el punto de origen y de destino de un viaje realizado resulta confuso al consultarlos navegando mediante flicks. Primero aparecen elementos del mapa que reciben el foco y que TalkBack no debería detectar. A continuación, aparece la información del origen y el destino, pero no existen textos que permitan a los usuarios de lector de pantalla saber a qué corresponde cada dirección.

En la pantalla de trayectos, TalkBack no anuncia si se encuentra seleccionada la vista "Personal" o "Empresa".

Al solicitar un viaje, TalkBack no identifica cuál es el tipo de taxi actual, ya que en todas las opciones indica "Seleccionado".

En la selección de un taxi, el lector de pantalla no anuncia el precio de cada tipo de servicio disponible al navegar por las diferentes opciones.

Al configurar el redondeo, el conmutador que permite activarlo se encuentra mal asociado a su etiqueta. En un flick TalkBack detecta el texto, y en el siguiente el control.

Lo mismo ocurre en la ventana en la que se selecciona el método de pago.

Utilizando TalkBack no es posible saber cuál es la propina seleccionada. Si bien se pueden pulsar las diferentes opciones, el lector de pantalla no verbaliza el valor que se está añadiendo.

En cuanto al manejo con línea Braille, no se han detectado otros problemas adicionales que dificulten el uso de la aplicación

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación únicamente adopta el modo claro, no permite el uso del modo oscuro.

El tamaño de la fuente, si se amplía mucho, en algunas secciones los textos se solapan y se desconfigura el formato dificultando su lectura.

La aplicación sí soporta los textos en negrita y el modo de alto contraste configurado en el dispositivo.

Se observan algunos errores de contraste entre fondo y fuente en algunas imágenes, como las de los banners informativos de la página principal, en los cuales se muestran imágenes de color oscuro sobre fondo oscuro.

Por otro lado, cuando el usuario elige un taxi, el marcado del coche seleccionado es insuficiente, ya que aparece con un fondo gris claro con poco contraste con respecto a los taxis que no están seleccionados.

4. Funcionalidad

FREENOW es una aplicación de movilidad que permite reservar taxis, patinetes, bicicletas, coches compartidos y motos eléctricas.

Facilita el pago digital con tarjeta, Google Pay, Apple Pay y PayPal, y ofrece descuentos a través de cupones.

Es posible realizar reservas anticipadas, chatear o llamar al conductor asignado, y localización compartida.

Está disponible en 9 países de Europa.

5. Conclusiones

Freenow es una aplicación de movilidad que permite reservar taxis, patinetes y coches.

La aplicación presenta varios errores de accesibilidad que deberían ser corregidos para proporcionar una mejor experiencia de uso.

Si bien una vez iniciada la sesión es posible solicitar un viaje, las personas con ceguera o sordoceguera que utilizan lector de pantalla no podrán completar el registro de forma autónoma ya que no es posible verificar el número de teléfono utilizando lector de pantalla.

Además, para los usuarios de línea Braille, se puede presentar una dificultad adicional, ya que hay situaciones en las que resulta necesario utilizar exploración táctil por el mal comportamiento del foco.

Fecha evaluación

25/07/2024
