

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** FreeStyle LibreLink - ES
- **Descripción:** aplicación que permite controlar los niveles de glucosa desde el teléfono (sosteniéndolo cerca del sensor FreeStyle Libre) sin punción rutinaria
- **Versión:** 2.3.0
- **Fecha actualización:** 17/06/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Abbott Diabetes Care Inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.freestylelibre.app.es&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Nokia 7 Plus y Samsung S9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 9
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 7.3.0.239841594, BrailleBack 0.97.0.260434933 y Focus 14 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Es importante destacar que no se evalúa la precisión que pueda tener el sistema en sus medidas. Es decir, no se evalúa médicamente.

Es necesario disponer de un sensor de FreeStyle Libre, el cual debe estar adherido al usuario. El proceso de colocación del sensor no es dificultoso, siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla de ayuda. Dicha pantalla se compone de varias páginas que se deben pasar deslizando con dos dedos. Una vez instalado el sensor en el brazo se deberá esperar una hora para empezar la medición.

Se encuentran botones sin etiquetar y mal etiquetados. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Las diferentes opciones del Menú no están identificadas como botones, ni de ninguna otra forma, lo que hace que un usuario con ceguera no sepa que puede interactuar con ellas.

Los informes muestran la información mediante gráficos no accesibles.

El calendario de la opción “Gráfico diario” es complejo de utilizar por una persona con ceguera ya que se muestra en una pantalla con dos meses estructurados en forma de tabla y navegar por ella resulta un proceso bastante tedioso.

Para añadir un recordatorio, el selector de horas y minutos no se puede manejar dado que se trata de un gráfico (esfera de un reloj).

Se puede activar un temporizador para que avise cuándo realizar las mediciones, pero cuando quedan 23 minutos y 59 segundos el lector TalkBack lo interpreta como si fuera una hora y lo lee como las 11 y 59 de la tarde.

Se observa que cuando se despliega el Menú y se accede a alguna de sus opciones, dicho menú no desaparece, sino que se queda en cada pantalla en forma horizontal, lo que hace que entorpezca la navegación con TalkBack.

En la mayoría de las pantallas hay gráficos para indicar los distintos resultados que se obtienen. Estos gráficos carecen de texto alternativo, hecho que hace que pasen desapercibidos para un usuario con ceguera.

Dentro del Menú hay elementos que no son accionables, sino que funcionan como títulos para marcar secciones y para un usuario de TalkBack no representan ninguna diferencia con respecto a los elementos accionables.

Si tras realizar una medición se quiere añadir una nota, se observa que aparecen cuatro parámetros que hay que elegir mediante unas casillas de verificación que no están asociadas con su etiqueta correspondiente por lo que un usuario con ceguera no puede saber a qué etiqueta está haciendo referencia cada casilla.

Para los usuarios con baja visión se han encontrado procesos con deficiente contraste y tamaño de la fuente (instalación, “cuadro de fondo de glucosa”...).

4. Funcionalidad

FreeStyle LibreLink es una aplicación que monitoriza los datos de glucosa de un usuario mediante la lectura de un sensor, el cual actualiza los resultados de glucosa cada minuto y los almacena durante 8 horas en intervalos de 15 minutos.

La aplicación permite a un usuario controlar su nivel de glucosa desde el teléfono sin pruebas de punción rutinarias, visualizar sus lecturas actuales, la tendencia e historial de glucosa, además de poder añadir notas para registrar su alimentación, uso de insulina y ejercicio.

5. Conclusiones

FreeStyle LibreLink es una aplicación que, utilizando un sensor adherido al usuario, permite realizar el control de la glucosa, realizando anotaciones, las cuales registrará automáticamente, permitiendo así un control exhaustivo de las mediciones realizadas.

Como queda reflejado en el documento de valoración, la aplicación tiene problemas de accesibilidad que, aunque no impiden el uso de ella, es altamente recomendado que se corrijan, ya que se trata de una APP que maneja información crítica para la salud del paciente.

Las personas con sordoceguera también pueden tener dificultades para usarla ya que la conformidad de medición se transmite por sonido.

La aplicación es gratuita pero cada sensor tiene un precio de 59,90 €, siempre que no esté subvencionado por la Seguridad Social.

Fecha evaluación

25/09/2019
