

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** FreeStyle LibreLink
- **Descripción:** aplicación que permite controlar los niveles de glucosa desde el teléfono (sosteniéndolo cerca del sensor FreeStyle Libre) sin punción rutinaria
- **Versión:** 2.3
- **Fecha actualización:** 17/06/2019
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Abbott Diabetes Care Inc
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone 7 e iPhone 7 Plus o posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/freestyle-librelink-es/id1307013620?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone XS
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver

3. Accesibilidad/Usabilidad

Es importante destacar que no se evalúa la precisión que pueda tener el sistema en sus medidas. Es decir, no se evalúa médicamente.

Es necesario disponer de un sensor de FreeStyle Libre, el cual debe estar adherido al usuario. El proceso de colocación del sensor no es dificultoso, pero las indicaciones mostradas en la ayuda de la APP para llevarlo a cabo, no son accesibles con VoiceOver. Una vez instalado el sensor en el brazo se deberá esperar una hora para empezar la medición.

Al ejecutar por primera vez la aplicación FreeStyle LibreLink, el usuario se encuentra con las opciones de inicio de sesión y de registro. Previamente a estas opciones, VoiceOver lee un elemento ajustable por pantallas (1 de 5) que es un contenedor de cinco pantallas que transmite información sobre la APP que no funciona correctamente con VoiceOver (se debe interactuar con este contenedor mediante el gesto de tres dedos de derecha a izquierda y viceversa. Además, las dos primeras pantallas no tienen contenido que pueda ser verbalizado por el lector (posiblemente gráfico), por lo que el usuario no puede acceder a la información que se está transmitiendo.

Se encuentran diversos elementos que no están correctamente identificados, por lo que el usuario no sabe el estado de los mismos, ni si puede interactuar con ellos.

Muchos botones están mal etiquetados (algunos están sin etiquetar, otros etiquetados en inglés). Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al desplegar el Menú principal, las capas se mezclan al final de la lista de opciones con la pantalla principal de la aplicación y VoiceOver lee información mezclada de ambas capas.

La información de la opción “Libro de registros” se muestra en inglés.

El selector de fechas para el calendario en la opción “Gráfico diario” no es accesible con VoiceOver.

En las pantallas donde aparecen gráficos para indicar los distintos resultados no existe un texto alternativo dinámico en función de la imagen visualizada.

4. Funcionalidad

FreeStyle LibreLink es una aplicación que monitoriza los datos de glucosa de un usuario mediante la lectura de un sensor, el cual actualiza los resultados de glucosa cada minuto y los almacena durante 8 horas en intervalos de 15 minutos.

La aplicación permite a un usuario controlar su nivel de glucosa desde el teléfono sin pruebas de punción rutinarias, visualizar sus lecturas actuales, y la tendencia e historial de glucosa, además de poder añadir notas para registrar su alimentación, uso de insulina y ejercicio.

5. Conclusiones

FreeStyle LibreLink es una aplicación que, utilizando un sensor adherido al usuario, permite realizar el control de la glucosa, registrando automáticamente las medidas, permitiendo así un control exhaustivo de las mediciones realizadas.

Como queda reflejado en el documento de valoración, la aplicación tiene importantes problemas de accesibilidad que, aunque no impiden su uso por parte de personas con ceguera, se recomienda sean corregidos, ya que se trata de una APP que maneja información crítica para la salud del paciente.

Las personas con sordoceguera también pueden tener dificultades para usarla ya que la conformidad de medición se transmite por sonido.

La aplicación es gratuita pero cada sensor tiene un precio de 59,90 €, siempre que no esté subvencionado por la Seguridad Social.

Fecha evaluación

25/09/2019
