

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** getir: tu compra en minutos
- **Descripción:** aplicación que permite realizar compras online para entregar a domicilio en minutos
- **Versión:** 2.13.3
- **Fecha actualización:** 2/06/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** GETIR PERAKENDE LOJISTIK ANONIM SIRKETI
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
[getir: tu compra en minutos en App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/getir-tu-compra-en-minutos/id1511111111)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 mini y Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

El botón para iniciar sesión con Google no está etiquetado; sin embargo, los de Apple y Facebook sí lo están.

Al iniciar la aplicación y concederle permisos de ubicación, el foco de VoiceOver se mueve a la barra de estado, debiendo tocar en pantalla para retornarlo.

Existen botones etiquetados en inglés, por ejemplo, el botón utilizado para eliminar una dirección. Estos botones también tienen como estado atenuados, aunque en realidad sí se pueden activar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Se han encontrado algunos problemas con el desplazamiento del foco en la aplicación, por ejemplo, en la pestaña "Casa". En dicha pestaña, al navegar realizando flicks de derecha a izquierda, el foco pasa por elementos por los que no pasa navegando en sentido contrario. Además, dichos elementos, si bien son recogidos por el foco de VoiceOver, no tienen ningún tipo de etiqueta ni control asociado, por lo que el lector no verbalizará nada. Teniendo el reconocimiento de

pantalla activo, sí que el usuario podrá interactuar con ellos. Estos elementos no aportan nada al usuario, ya que al activarlos la pantalla que se abre es la de añadir dirección.

El gesto de VoiceOver para ir “Atrás” no funciona en todas las pantallas.

En la visualización de productos, la Línea Braille muestra antes de cada número, bien sea el precio o la capacidad de una bebida un 0. Por ejemplo, si el producto cuesta 3,50, en la Línea Braille se visualizará 0,3,50.

La aplicación no adopta el modo de contraste seleccionado en el sistema, aunque el contraste de la propia aplicación es adecuado.

El tamaño de fuente seleccionado en el sistema únicamente se adopta en el mapa, lo cual puede suponer un problema.

4. Funcionalidad

getir: tu compra en minutos es una aplicación que garantiza la entrega de la compra en minutos. Oferta una amplia selección de productos diarios, de marcas conocidas.

Se puede elegir entre más de 1.000 productos, desde productos de limpieza hasta todo lo que se necesita para hacer cualquier receta de cocina.

Muestra un catálogo de marcas y productos diferentes:

- Aperitivos, refrescos y alcohol
- Frutas y verduras
- Carne y pescado
- Cuidado personal y del bebé
- Productos de limpieza y hogar
- Productos para mascotas

Da servicio en Madrid, Barcelona, Valencia, Zaragoza, Sevilla y Málaga durante todo el día. Desde bien pronto por la mañana hasta última hora de la noche. Abre a diario a las 8:00 y los fines de semana a las 9:00. Cierra a las 24:00 pero viernes y sábados a las 2:00.

5. Conclusiones

getir: tu compra en minutos permite al usuario realizar una compra en dicho supermercado que será entregada en cuestión de minutos.

La aplicación posee algunos problemas de accesibilidad que se detallan en el documento de valoración, los cuales no impiden poder ser utilizada por usuarios de Síntesis de voz o Línea Braille.

Las personas con sordoceguera podrán utilizarla, teniendo en cuenta el problema indicado a la hora de leer los precios o las capacidades de los productos.

Durante el proceso de evaluación, se ha observado que hay zonas de una misma ciudad donde no se presta el servicio.

Fecha evaluación

7/06/2022
