

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** getir: tu compra en minutos
- **Descripción:** aplicación que permite realizar compras online para entregar a domicilio en minutos
- **Versión:** 2.13.3
- **Fecha actualización:** 5/06/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** info@getir.com
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[getir: tu compra en minutos - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4^a, Redmi X, Nokia G10 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y Blue 14 y 40 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Si en la ubicación que detecta el sistema no existe servicio de reparto, aparece el mensaje “Estamos teniendo un problema temporal. Por favor, inténtalo de nuevo más adelante”. Esto genera confusión ya que, da a entender que la plataforma se encuentra caída o en mantenimiento y, en realidad, lo que se quiere transmitir es que no se realizan entregas a dicha zona.

Al añadir dirección de entrega, si no es mediante ubicación, se detecta que el botón “Usar esta dirección” está etiquetado en inglés.

Así mismo se observa que, con la ubicación y TalkBack activados, presenta errores con algunas direcciones si se introducen manualmente, dejando únicamente como alternativa localizar la calle a través del mapa, el cual no es accesible.

La aplicación cuenta con cuatro pestañas en la parte inferior de la pantalla, pero no indica cuántas pestañas existen, ni qué número ocupa la pestaña que se encuentre activa, aunque sí indica cuál es la pestaña activa.

En la pestaña principal también se detecta información etiquetada en inglés (como por ejemplo la cesta de la compra) así como botones sin etiquetar (por ejemplo, los botones para “Volver” dentro de cada categoría o producto).

En la pestaña “Buscar” el botón de “Micrófono” está etiquetado como “Eliminar palabras escritas”.

En la pestaña “Perfil”, en “Soporte”, el botón “✓” está sin etiquetar.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

No se podrá acceder a la cesta de la compra desde la Línea Braille, aunque dando doble tap en el móvil cuando aparece el precio de la compra, sí es posible acceder.

La aplicación no reconoce ni el contraste ni el tamaño del texto configurado en el sistema y tampoco incluye opciones propias para poder configurarlo. No permite modo oscuro del sistema

Aunque el contraste no presenta graves deficiencias, el tamaño del texto es demasiado pequeño, problema que se podrá solventar usando la ampliación de la pantalla del dispositivo.

4. Funcionalidad

getir: tu compra en minutos es una aplicación que garantiza la entrega de la compra en minutos. Oferta una amplia selección de productos diarios, de marcas conocidas.

Se puede elegir entre más de 1.000 productos, desde productos de limpieza hasta todo lo que se necesita para hacer cualquier receta de cocina.

Muestra un catálogo de marcas y productos diferentes:

- Aperitivos, refrescos y alcohol
- Frutas y verduras
- Carne y pescado
- Cuidado personal y del bebé
- Productos de limpieza y hogar
- Productos para mascotas

Da servicio en Madrid, Barcelona, Valencia, Zaragoza, Sevilla y Málaga durante todo el día. Desde bien pronto por la mañana hasta última hora de la noche. Abre a diario a las 8:00 y los fines de semana a las 9:00. Cierra a las 24:00 pero viernes y sábados a las 2:00.

5. Conclusiones

getir: tu compra en minutos es una aplicación para realizar compras que serán entregadas en cuestión de minutos.

Aunque se han detectado algunos problemas de accesibilidad en la aplicación que se describen en el documento de valoración, ésta puede ser utilizada por usuarios de Síntesis de voz y Línea Braille.

Las personas con sordoceguera se encontrarán con el problema añadido de no poder acceder a la cesta de la compra desde la Línea Braille, aunque lo podrán solventar haciendo doble tap en el móvil.

Durante el proceso de evaluación, se ha observado que hay zonas de una misma ciudad donde no se presta el servicio.

Fecha evaluación

7/06/2022
