

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Google Home
- **Descripción:** aplicación que permite la comunicación entre dispositivos domóticos dentro del hogar, tiene su asistente que es capaz de entender un gran número de órdenes, acatarlas y aplicarlas
- **Versión:** 2.17.110
- **Fecha actualización:** 28/01/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Google LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 11 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://apps.apple.com/es/app/google-home/id680819774>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8 y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 13.3.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Línea Focus 40 y 14 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

No se realiza el proceso de registro y tampoco la configuración de distintos productos para crear una central domótica.

La aplicación Google Home presenta algunas deficiencias de accesibilidad.

Se encuentran elementos en inglés. Por ejemplo, el símbolo de "cargando" que aparece cuando se añade o accede a un dispositivo dice "Activate indicator" y debería decir "Cargando". Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Hay controles no identificados. Al realizar una petición, el usuario puede decirlo con la voz, sin embargo, en ocasiones, según la petición que se formule, aparece un cuadro de edición donde el usuario puede escribir la petición. Por ejemplo, cuando se pronuncia "pon un temporizador", el cuadro de edición que aparece no está correctamente etiquetado, por lo que el usuario de VoiceOver que utilice la voz o Línea Braille, no podrá introducir el texto.

En algunos procesos se ha observado de forma aleatoria cierta desincronización de datos en la Línea Braille, quedándose en blanco el display, teniendo que pulsar flecha arriba/abajo para recuperar la información Braille.

Se observa un problema que hace que haya que cerrar la aplicación y volverla a abrir. Este problema se presenta dentro de la pestaña de hablar con el asistente". Una vez se accede a dicha pestaña, en la parte inferior de la pantalla aparece el botón de micrófono que se deberá pulsar para hablar con el asistente desde el dispositivo móvil y al lado de este botón se encuentra otro para ignorar la ventana de conversación del asistente que debería cerrar la pestaña pero que no realiza ninguna acción cuando se hace doble toque sobre él. Para salir de esta pantalla habrá que cerrar por completo la aplicación y volver a abrirla. También se observa que VoiceOver no habla después de haber pulsado dicho botón.

Cuando se acciona el botón del micrófono, aparece un botón llamado "Explorer", que, al activarlo, la aplicación ejecuta otra aplicación llamada "Assistant" la cual puede generar confusión al usuario.

4. Funcionalidad

Con la aplicación Google Home se puede configurar, gestionar y controlar los dispositivos Google Home, Google Nest y Chromecast, además de miles de productos para casas conectadas, como luces, cámaras, termostatos, etc...

La pestaña Casa tiene accesos directos para las acciones más habituales, como reproducir música o atenuar las luces para ver una película. La pestaña Feed destaca los eventos más importantes que se producen en una casa de forma centralizada. También incluye maneras de sacar más partido a los dispositivos y de mejorar la configuración de la casa.

5. Conclusiones

La aplicación Google Home permite controlar dispositivos de Google tales como Google Home, Nest y Chromecast, además de miles de productos como luces, cámaras, termostatos y otros.

Se considera accesible para usuarios que utilizan VoiceOver con voz y Línea Braille. No obstante, se deberán tener en cuenta los errores mencionados en el documento de valoración.

Tanto las preguntas como las respuestas aparecen en la Línea Braille, aunque cuando se interacciona con ellas, salta la aplicación Assistant de forma automática.

| |
|-------------------------|
| Fecha evaluación |
|-------------------------|

| |
|------------|
| 30/01/2020 |
|------------|