

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Google Maps
- **Descripción:** aplicación de movilidad que ofrece navegación con GPS en tiempo real, información sobre el tráfico y el transporte público, sugerencias sobre dónde comer, beber, localización en tiempo real...
- **Versión:** 5.14
- **Fecha actualización:** 27/03/2019
- **Idioma:** Español, Alemán, Catalán, Checo, Chino (Hong Kong), Chino simplificado, Chino tradicional, Coreano, Croata, Danés, Eslovaco, Finés, Francés, Griego, Hebreo, Hindi, Húngaro, Indonesio, Inglés, Italiano, Japonés, Malayo, Neerlandés, Noruego bokmål, Polaco, Portugués, Rumano, Ruso, Sueco, Tailandés, Turco, Ucraniano, Vietnamita, Árabe
- **Desarrollador:** Google LLC
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:** <https://itunes.apple.com/es/app/google-maps-rutas-y-comida/id585027354?mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone XR y 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.1.4
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y Focus Blue 5ª Generación

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación Google Maps presenta un interfaz sencillo pudiendo ser manejada sin dificultades por usuarios de lector de pantalla, ya que la totalidad de controles están correctamente etiquetados, es posible interactuar con ellos correctamente y el foco recorre la totalidad de los elementos de las diferentes pantallas.

Sin embargo, se ha detectado una incidencia, de carácter menor en lo que a la accesibilidad se refiere, que se produce en la pantalla “cómo llegar” a la que se accede, a su vez, desde la ficha de un destino previamente seleccionado. En dicha pantalla existen dos controles (botones) “Tu ubicación” y “nombre del destino” cuyas indicaciones de ayuda de la funcionalidad para VoiceOver están en inglés.

El comportamiento con línea Braille es correcto, es decir, se desplaza correctamente por los diferentes elementos, sigue el foco del sistema y permite interactuar con los controles de la aplicación de manera adecuada. Por ello, las personas con sordoceguera pueden acceder a la información a su alrededor.

Incorpora un botón que permite realizar consultas directamente por voz, a parte del dictado en teclado de iOS, aunque en algunas ocasiones VoiceOver interfiere con dicha función, no impidiendo usarla.

Los iconos presentan un contraste deficiente en relación figura-fondo por lo que pasan desapercibidos especialmente para una persona con problemas visuales.

4. Funcionalidad

Google Maps es la aplicación oficial desarrollada y mantenida por Google que ofrece navegación GPS, información sobre el tráfico y el transporte público, y datos sobre sitios en tiempo real, tales como reseñas y horas punta de tráfico.

Ofrece las siguientes características y servicios adicionales:

- Notificaciones en tiempo real
- Evitar el tráfico utilizando la navegación GPS, las condiciones del tráfico y la hora estimada de llegada
- Información de autobús, tren o transporte compartido
- Indicaciones de carriles en el navegador
- Información sobre sitios donde parar a lo largo de la ruta
- Encontrar los restaurantes y comercios locales más recomendados
- Compartir reseñas, fotos
- Guardar los lugares que quiera o suela visitar
- Mapas, obtener direcciones y navegar sin conexión a Internet
- Street View e imágenes de interiores
- Mapas de interiores
- Mapas detallados y precisos de 220 países y territorios
- Mapas y horarios de transporte público de más de 15.000 ciudades
- Información detallada sobre empresas de más de 100 millones de lugares

5. Conclusiones

La aplicación Google Maps puede considerarse accesible, pudiendo realizar la totalidad de acciones que permite la aplicación de manera autónoma para un usuario de VoiceOver y línea Braille, utilizando los gestos estándar de este lector de pantalla. No obstante, sería preciso traducir al español la totalidad de mensajes de ayuda contextual a usuarios de VoiceOver que en la actualidad están en inglés.

Por último, y al igual que ocurre con cualquier aplicación, para aquellos usuarios no iniciados en este tipo de servicios será preciso el conocimiento previo de ciertos aspectos relacionados con la tecnología GPS.