

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** GuaguasLPA
- **Descripción:** aplicación sobre información del transporte público en autobús en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria
- **Versión:** 2.2.5
- **Fecha actualización:** 21/10/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** DESIC S.L.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 9.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[GuaguasLPA en App Store \(apple.com\)](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS14.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 5ªG

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han detectado algunos problemas de accesibilidad para el uso de las personas con discapacidad visual.

Si bien el orden de tabulación es correcto y las dimensiones de los botones son adecuadas, el contraste podría ser mejorable para la identificación del icono al igual que el contraste y tamaño de la fuente.

Las rutas pueden iniciarse por conociendo origen y destino o desde un mapa, pudiendo dejarlas marcadas como favoritas si vamos a hacer uso de ellas en más ocasiones. La opción de mapa, si bien se posiciona en la zona aproximada de la ciudad en la que se encuentra el usuario con un radio demasiado grande como para navegar por flicks, y aunque sigue el orden de tabulación la información es caótica ya que se mezcla con otras rutas.

Una vez en la parada la información de próxima guagua siempre es aproximada, nunca la real y tan poco tiene opción a ofrecerla.

Las paradas sucesivas se pueden seguir con facilidad siempre que se haya marcado la ruta para hacer un seguimiento de la misma.

La aplicación ofrece información adicional destacando la posibilidad de ver saldo en tarjeta que lee correctamente (lo que no está correcto siempre es la actualización de saldo por parte del servidor) y la sección de guaguas al minuto

que indican cambios en las rutas, frecuencias o servicios especiales. Esta información podría aparecer al abrir la APP para facilitar su uso a las personas con discapacidad visual.

GuaguasLPA puede utilizarse con VoiceOver y Línea Braille para personas con ceguera total, podría ser mejorable para personas con baja visión.

4. Funcionalidad

GuaguasLPA es una app oficial del servicio municipal de guaguas (autobuses) de Las Palmas de Gran Canaria en el que se ofrecen herramientas para realizar rutas en vivo y diferido, conocer próximas guaguas, paradas cercanas, puntos de venta, saldo de tarjetas, cambios en las rutas y servicios y más.

La navegación en ruta se realizar por GPS haciendo seguimiento por mapa y lista de paradas. Pueden planificarse trasbordos o combinación de líneas para llegar al destino elegido.

5. Conclusiones

GuaguasLPA es la APP oficial del servicio municipal de guaguas (autobuses) de Las Palmas de Gran Canaria en el que se ofrecen herramientas para realizar rutas en vivo y diferido, conocer próximas guaguas, paradas cercanas, puntos de venta, saldo de tarjetas, cambios en las rutas y servicios y más.

La navegación en ruta se realizar por GPS haciendo seguimiento por mapa y lista de paradas. Pueden planificarse trasbordos o combinación de líneas para llegar al destino elegido.

Fecha evaluación

26/04 /2021
