

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** GuaguasLPA
- **Descripción:** aplicación sobre información del transporte público en autobús en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria
- **Versión:** 2.2.5.86
- **Fecha actualización:** 22/10/2019
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** DESIC S.L.
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 10 o posterior
- **Enlaces relacionados:**  
[GuaguasLPA - Aplicaciones en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy A20e
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0.358315219, Braille Back 0.97.0.313699921 Focus 14 5ªG

### 3. Accesibilidad/Usabilidad.

Se han detectado algunos problemas de accesibilidad para el uso de las personas con discapacidad visual.

Si bien el orden de tabulación es correcto y las dimensiones de los botones son adecuadas, el contraste podría ser mejorable para la identificación del icono al igual que el contraste y tamaño de la fuente.

Las rutas pueden iniciarse por conociendo origen y destino o desde un mapa, pudiendo dejarlas marcadas como favoritas si vamos a hacer uso de ellas en más ocasiones. La opción de mapa, si bien se posiciona en la zona aproximada de la ciudad en la que se encuentra el usuario con un radio demasiado grande como para navegar por flicks, y aunque sigue el orden de tabulación la información es caótica ya que se mezcla con otras rutas.

Una vez en la parada la información de próxima guagua siempre es aproximada, nunca la real y tan poco tiene opción a ofrecerla.

Las paradas sucesivas se pueden seguir con facilidad siempre que se haya marcado la ruta para hacer un seguimiento de la misma.

La aplicación ofrece información adicional destacando la posibilidad de ver saldo en tarjeta que lee correctamente (lo que no está correcto siempre es la

actualización de saldo por parte del servidor) y la sección de guaguas al minuto que indican cambios en las rutas, frecuencias o servicios especiales. Esta información podría aparecer al abrir la APP para facilitar su uso a las personas con discapacidad visual.

GuaguasLPA puede utilizarse con TalkBack y Línea Braille para personas con ceguera total, podría ser mejorable para personas con baja visión.

#### **4. Funcionalidad**

GuaguasLPA es la APP oficial del servicio municipal de guaguas (autobuses) de Las Palmas de Gran Canaria en el que se ofrecen herramientas para realizar rutas en vivo y diferido, conocer próximas guaguas, paradas cercanas, puntos de venta, saldo de tarjetas, cambios en las rutas y servicios y más.

La navegación en ruta se realiza por GPS haciendo seguimiento por mapa y lista de paradas. Pueden planificarse trasbordos o combinación de líneas para llegar al destino elegido.

#### **5. Conclusiones**

GuaguasLPA es una APP diseñada para la movilidad en guaguas (autobuses) en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, con un diseño minimalista y simple para ofrecer la información que se requiere previa a la movilidad y una vez en ruta.

Aunque se han detectado algunas deficiencias de accesibilidad, que se indican en el documento de valoración, en general, puede ser utilizada por personas con discapacidad visual y ceguera total.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

26/04 /2021
-------------