

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** GVA + Salut
- **Descripción:** aplicación móvil oficial de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública para solicitar cita previa y localización de recursos sanitarios, en ambos idiomas oficiales de la Comunitat
- **Versión:** 3.1.0
- **Fecha actualización:** 21/11/2018
- **Idioma:** Español y Valenciano
- **Desarrollador:** Generalitat Valenciana
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 5.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=es.gva.mesSalut&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S9 Plus
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack versión 6.2.0.199837370

3. Accesibilidad/Usabilidad

Esta aplicación permite solicitar cita previa y acceder a los recursos sanitarios de la Comunidad Valenciana.

Sin embargo, la aplicación tiene problemas de accesibilidad, ya que cuando se entra en una de las pestañas inferiores (Citas, Farmacia, Justificantes y Más) no se puede acceder a su contenido haciendo flicks por la pantalla. Sólo se puede acceder tocando con un dedo en el centro de la misma, o bien yendo al principio de la ventana deslizando un dedo hacia arriba y abajo rápidamente sin levantar el dedo y haciendo flick derecha para leer el nuevo contenido.

No todos los botones están etiquetados, y no permite etiquetarlos ya que los considera como un gráfico sin descripción. Así pues, el botón para cambiar de usuario, por ejemplo, no tiene ningún nombre asociado, y lo mismo ocurre con el botón de ajustes, ambos situados en la parte superior izquierda y derecha respectivamente.

Por otro lado, reseñar que tanto la navegación con flicks (siempre que se parta desde la parte superior o tocando el centro de la pantalla), así como la navegación utilizando exploración táctil, son apropiadas y siguen un orden lógico y correcto, verbalizando en todo momento lo que aparece en pantalla, exceptuando la x de cerrar que aparece en la pestaña generar justificantes, la cual, aunque es

reconocida por el lector de pantalla como un botón, no verbaliza que se trata del botón Cerrar.

4. Funcionalidad

Con esta aplicación se puede solicitar cita en el Servicio de Salud de la Generalitat Valenciana. Además, se puede acceder a tratamientos, generar justificantes y acceder a información de interés.

Esta APP está dirigida a todos los usuarios de la sanidad de la Comunitat Valenciana que deseen tener de una manera fácil el acceso a la solicitud, modificación y anulación de citas médicas en atención primaria desde su teléfono móvil. El acceso se realiza introduciendo los datos del número de Tarjeta Sanitaria y la fecha de nacimiento.

Mediante la descarga de la aplicación en el móvil se pueden solicitar citas con los profesionales de atención primaria, así como consultar las mismas, quedando los datos de cada tarjeta registrados para su reutilización en citas posteriores y se dispondrá de un sistema de seguridad con contraseña para posteriores visitas.

La aplicación ofrece la posibilidad de descargar en el dispositivo móvil las citas al calendario y los justificantes de asistencia. Además, es posible registrar más de un usuario en el mismo equipo lo que facilita gestionar las citas familiares.

La Generalitat Valenciana es la responsable y autora de la información que se muestra en la aplicación.

Para salvaguardar la información del usuario/paciente, esta aplicación usa el protocolo seguro HTTPS para todas las comunicaciones con los servidores.

5. Conclusiones

GVA + Salut es una APP que a pesar de que su funcionalidad es muy útil, presenta problemas de accesibilidad que se deben corregir, ya que, a un usuario poco avanzado en el manejo de su dispositivo móvil con lector de pantalla, le puede resultar un tanto dificultoso acceder a la información de la aplicación.

Fecha evaluación

28/02/2019
