

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** GVA + Salut
- **Descripción:** aplicación móvil oficial de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública para solicitar cita previa y localización de recursos sanitarios, en ambos idiomas oficiales de la Comunitat
- **Versión:** 3.1.0
- **Fecha actualización:** 21/11/2018
- **Idioma:** Español y Valenciano
- **Desarrollador:** Generalitat Valenciana
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 9.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad, iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/gva-salut/id1191802694?l=en&mt=8>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 6S
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille VarioUltra 40 versión 1.42

3. Accesibilidad/Usabilidad

Esta aplicación permite solicitar cita previa y acceder a los recursos sanitarios de la Comunidad Valenciana.

Sin embargo, la aplicación es poco accesible, ya que cuando se entra en una de las opciones no se puede acceder a su contenido haciendo flicks por la pantalla. Sólo se puede acceder tocando con un dedo en el centro de la misma, o bien yendo al principio de la ventana deslizando dos dedos hacia arriba y haciendo flick derecha para leer el nuevo contenido.

Para leer la nueva pantalla en Braille se debe ir al principio pulsando la I más el espacio y pulsar seguidamente los comandos de lectura habituales.

Por otro lado, no todos los botones están etiquetados, aunque con VoiceOver se puede etiquetar un botón con un doble toque mantenido con dos dedos o desde el teclado de la línea braille con los puntos 1 2 3 4 6 más el espacio. Así el botón para cambiar de usuario, por ejemplo, no tiene ningún nombre asociado.

4. Funcionalidad

Con esta aplicación se puede solicitar cita en el Servicio de Salud de la Generalitat Valenciana. Además, se puede acceder a tratamientos, generar justificantes y acceder a información de interés.

Esta APP está dirigida a todos los usuarios de la sanidad de la Comunitat Valenciana que deseen tener de una manera fácil el acceso a la solicitud, modificación y anulación de citas médicas en atención primaria desde su teléfono móvil. El acceso se realiza introduciendo los datos del número de Tarjeta Sanitaria y la fecha de nacimiento.

Mediante la descarga de la aplicación en el móvil se pueden solicitar citas con los profesionales de atención primaria, así como consultar las mismas, quedando los datos de cada tarjeta registrados para su reutilización en citas posteriores y se dispondrá de un sistema de seguridad con contraseña para posteriores visitas.

La aplicación ofrece la posibilidad de descargar en el dispositivo móvil las citas al calendario y los justificantes de asistencia. Además, es posible registrar más de un usuario en el mismo equipo lo que facilita gestionar las citas familiares.

La Generalitat Valenciana es la responsable y autora de la información que se muestra en la aplicación.

Para salvaguardar la información del usuario/paciente, esta aplicación usa el protocolo seguro HTTPS para todas las comunicaciones con los servidores.

5. Conclusiones

GVA + Salut es una APP que a pesar de que su funcionalidad es muy útil, presenta problemas de accesibilidad que se deben corregir, ya que, a un usuario poco avanzado en el manejo de su dispositivo móvil con lector de pantalla, le puede resultar un tanto dificultoso acceder a la información de la aplicación.

Fecha evaluación

28/02/2019
