

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** happn - Encuentros y citas
- **Descripción:** aplicación que permite conocer personas para establecer relaciones, ya sea con fines románticos o amistosos
- **Versión:** 26.17
- **Fecha actualización:** 15/07/2022
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Happn
- **Coste:** Gratuita (Compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[happn — Encuentros y citas - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Redmi X, Nokia G10 y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y 5G y Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: todas las pruebas llevadas a cabo para este informe han sido realizadas utilizando la versión gratuita de la APP.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Al crear un nuevo perfil mediante el número de teléfono, solicita introducir una fecha de nacimiento, pero el botón que debe pulsarse para que se muestre el calendario correspondiente, no está etiquetado. Además, cabe señalar que dicho calendario no es el estándar del sistema, por lo que su uso es bastante complejo con TalkBack.

Para registrarse con número de teléfono, es necesario introducir un código enviado al móvil para completar el registro. Cuando se introduce este código, TalkBack da un mensaje algo confuso: “duración máxima alcanzada” que, en realidad, hace alusión a que se ha alcanzado la longitud máxima de caracteres.

Al registrarse en la aplicación con el correo electrónico no es posible salir de la explicación inicial con TalkBack.

Tampoco se puede seleccionar el campo de búsqueda “tu Ciudad” con Línea Braille y no está etiquetado el botón para introducir una foto de perfil

En la Pestaña Inicio, los botones Cerrar, Denunciar y Favoritos están sin etiquetar, y no se puede activar ninguno de ellos con TalkBack o BrailleBack.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Para poder cerrar cualquier pantalla de la APP o simplemente ir hacia atrás, es necesario realizar el gesto correspondiente de TalkBack, pues si bien hay un botón "Cerrar" visible en pantalla, con el lector activado no realiza ninguna función.

En cuanto a los perfiles de cada persona registrada, si bien es posible conocer algunos datos referentes a edad, intereses personales, etc., se encuentran varios botones "Like" sin etiqueta que permiten, tanto la acción de "Like" necesaria para contactar con la persona elegida, como simplemente darle "Me gusta" a alguna de las fotos que se encuentren publicadas en el perfil de dicha persona. Estas fotos no contienen ningún tipo de descripción y al no encontrarse etiqueta en ninguno de los botones "Like", la persona usuaria de lector de pantalla no es consciente en ningún momento de dónde están esos botones y a qué corresponden.

En cuanto al mapa, sólo se puede ver la distancia a la que está la persona, pero no se puede ubicar a ésta como sí se hace visualmente.

El uso con la Línea Braille es similar al comportamiento con la Síntesis de voz.

Para baja visión, la aplicación no cuenta con modo oscuro propio ni reconoce el modo aplicado en el sistema. Es mejorable el contraste entre fondo y fuente de algunos elementos.

4. Funcionalidad

happn es una aplicación WEB y móvil de búsqueda social basada en la ubicación que permite a los usuarios dar "me gusta" o no a otros usuarios y les permite chatear si ambas partes se gustan. Se utiliza como una aplicación de citas en línea.

Utiliza la ubicación de los usuarios registrados para facilitar encuentros con personas que hayan podido coincidir en una localización cercana en un momento determinado, o simplemente pulsando "Like" en la foto de perfil de la persona con la que se busque establecer contacto.

Al inicio hay que crear un perfil donde hay que verificar una serie de opciones para que se puedan encontrar personas afines. Si las dos personas se dan Like empieza la comunicación, si no es recíproca, la comunicación nunca existirá.

Ofrece suscripción Premium que permite utilizar mayor cantidad de herramientas para contactar con otros usuarios.

5. Conclusiones

happn - Encuentros y citas es una aplicación con la que es posible conocer personas mediante fotos o datos que se comparten en un perfil de usuario y utilizando la ubicación facilita los encuentros.

Aunque es posible conocer los datos de las diferentes personas registradas, se hace difícil iniciar interacciones con otros usuarios debido a la falta de etiquetado en los botones de "Like" necesarios para poder comenzar la comunicación.

Asimismo, al ser una APP que utiliza tantas imágenes en sus diferentes pantallas, resulta complicado poder llegar a un perfil determinado y conocer con certeza en qué parte de la pantalla se localiza el foco para acordar un encuentro.

La Línea Braille se comporta de manera similar a la Síntesis de voz, por lo que no se observan mayores barreras que las anteriormente mencionadas para personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

22/07/2022
