

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** happn - App de citas
- **Descripción:** aplicación que permite conocer personas para establecer relaciones, ya sea con fines románticos o amistosos
- **Versión:** 9.44
- **Fecha actualización:** 20/07/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** HAPPN SAS
- **Coste:** Gratuita (Compras dentro de la APP)
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 10.3 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**  
[happn — App de citas en App Store \(apple.com\)](https://www.apple.com/es/app-store/search/app/happn)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 8
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 15.5
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: todas las pruebas llevadas a cabo para este informe han sido realizadas utilizando la versión gratuita de la APP.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Existen elementos donde la Síntesis de voz no indica si están seleccionados o no. Por ejemplo, en el proceso de registro se ha de elegir entre hombre o mujer. Al seleccionar una de las dos opciones, ésta no se marca como seleccionada.

Algunos botones están atenuados cuando no han de estarlo. En el proceso de registro, el botón para añadir la foto está atenuado y sin embargo es activable.

En el proceso de verificación, el usuario tiene la oportunidad de verificar su perfil. Aunque no es obligatorio, da más seguridad a los demás usuarios de la APP si la foto que se sube corresponde a la persona registrada. También se ha de grabar un vídeo mirando a un punto fijo de la pantalla, lo que puede suponer un problema para el usuario con ceguera.

Las pestañas de la aplicación no están etiquetadas.

Múltiples botones están etiquetados en inglés, por ejemplo, los botones para dar un "Like" a usuarios.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Al realizar flicks en la pestaña “Timeline”, el foco de VoiceOver pasa muchas veces por el mismo botón, confundiendo al usuario.

En esta misma pestaña, el foco de VoiceOver a veces no pasa por todos los elementos de la pantalla, teniendo que utilizar exploración libre para llegar a ellos.

No se han encontrado problemas adicionales al utilizar la Línea Braille.

Para usuarios con baja visión, la aplicación no cuenta con modo oscuro propio ni reconoce el modo aplicado en el sistema.

#### **4. Funcionalidad**

happn es una aplicación WEB y móvil de búsqueda social basada en la ubicación que permite a los usuarios dar “me gusta” o no a otros usuarios y les permite chatear si ambas partes se gustan. Se utiliza como una aplicación de citas en línea.

Utiliza la ubicación de los usuarios registrados para facilitar encuentros con personas que hayan podido coincidir en una localización cercana en un momento determinado, o simplemente pulsando “Like” en la foto de perfil de la persona con la que se busque establecer contacto.

Al inicio hay que crear un perfil donde hay que verificar una serie de opciones para que se puedan encontrar personas afines. Si las dos personas se dan Like empieza la comunicación, si no es recíproca, la comunicación nunca existirá.

Ofrece suscripción Premium que permite utilizar mayor cantidad de herramientas para contactar con otros usuarios.

#### **5. Conclusiones**

happn - App de citas permite al usuario conocer gente en función de su ubicación.

Aunque la aplicación puede ser utilizada con el lector de pantalla, posee importantes problemas de accesibilidad (que se detallan en el documento de valoración) que dificultan su uso a las personas con ceguera y sordoceguera ya que les será muy complicado contactar con otras personas a través de la APP, especialmente si tienen poca experiencia en el manejo de VoiceOver.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

22/07/2022
------------