

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Home Connect App. Control smart Appliances
- **Descripción:** La aplicación permite controlar ciertos electrodomésticos como neveras, hornos, lavavajillas o la cafetera de fabricantes Bosch, Siemens, Balay, NEFF y Gaggenau. Es posible también controlarlos con Amazon Alexa o Google Home.
- **Versión:** 12.2.0
- **Fecha actualización:** 30/10/2025
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Home Connect GmbH
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 16.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [App Home Connect App - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020, iPhone 13 pro e iPhone 14 Pro
- **Sistema Operativo:** iOS 26.0.1.
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver, Focus 80 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

Se ha evaluado la aplicación sin emparejar ningún electrodoméstico real ya que no se dispone de ninguno compatible.

Se han añadido tres electrodomésticos de prueba que son el frigorífico combinado Neff, cafetera Gaggenau y el robot de cocina Cookit Bosch.

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

Visualmente se observan encabezados que estructuran el contenido de la aplicación, pero no son detectados por el lector de pantalla VoiceOver, lo cual dificulta la navegación. Por ejemplo, en la pantalla “Inicio” las secciones “Electrodomésticos” y “Te recomendamos”.

Dentro de los electrodomésticos y las recetas sí se detectan encabezados, pero estos no siguen un orden jerárquico correcto. Un ejemplo se encuentra en la pestaña “Recetas” donde el primer encabezado, “Cocina de forma más inteligente”, es de nivel 4, mientras que el segundo, “Vistas recientemente”, es de nivel 3.

Se detectan botones que no son identificados como tal por el lector de pantalla, por tanto, no es posible saber que se trata de elementos con los que el usuario puede interactuar. Un ejemplo se encuentra dentro de la sección “Programas” en la cafetera.

Se ha identificado un problema en el funcionamiento de los interruptores, ya que las indicaciones verbales no reflejan correctamente su estado real: se anuncia “Activar” cuando el conmutador ya está activado, y “Desactivar” cuando está apagado. Asimismo, se muestra el mensaje “Pulsar dos veces para desplazarse”, aunque esta instrucción no se corresponde con la acción que realiza el control. Un ejemplo de este comportamiento se puede observar en el apartado “Sonido” dentro del menú “Ajustes” del robot de cocina Cookit de Bosch.

Existen pantallas en las que se produce navegación por capas, es decir, que VoiceOver detecta contenido que no se encuentra visible en la interfaz. Ocurre, por ejemplo, al desplegar el filtro de las recetas o en la pantalla “Lista de la compra” dentro de la nevera.

El botón de mostrar la contraseña está etiquetado como “Cambiar la legibilidad de la contraseña”, sin reflejar, de forma clara, la funcionalidad del control. Tampoco indica su estado actual (activado o desactivado), lo que impide al usuario saber si la contraseña está visible u oculta.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

En la sección “crear contraseña”, el orden de navegación mediante VoiceOver no coincide con el orden visual, ya que el lector de pantalla detecta en un flick el campo, en el siguiente la etiqueta “Contraseña” y finalmente “Legibilidad de la contraseña”, pero visualmente el orden es etiqueta, campo de edición y “Legibilidad de la contraseña”.

Los indicadores de pasos del registro no son alcanzables por el foco de VoiceOver, lo que dificulta comprender el progreso en la creación de la cuenta.

Durante el proceso de registro con correo electrónico se envía un código de verificación al mail. En este caso, el campo para introducir los números no está correctamente etiquetado, presentándose información en inglés como “Code challenge imput 1.”.

No es posible conocer la marca del electrodoméstico que se va a añadir ya que el lector verbaliza únicamente el nombre del producto, aunque visualmente si aparece esta información.

Dentro de los electrodomésticos, en la sección “Ajustes” no es posible actualizar la hora del dispositivo, debido a que el botón de “actualizar” dentro de los ajustes del reloj, aparece atenuado.

El botón para añadir una receta a favoritos no refleja su estado al ser pulsado.

Tras consultar una receta se ha detectado que la lectura de los ingredientes se muestra de manera fragmentada. Se observa que en la tabla de ingredientes necesarios para realizar una receta la cantidad forma parte de una fila y el producto de otra.

En la pestaña “Recetas” tras acceder al detalle de alguna de ellas al estar agregadas a la sección “Favoritos”, el gesto nativo de atrás de VoiceOver no funciona. En esta pestaña se muestran varias recetas que se preparan con el robot de cocina. En esta lista el foco se desplaza tres veces por el enlace que abre dicha receta.

En la pestaña “Ajustes”, “mis datos personales” VoiceOver indica que el botón “Mis aplicaciones y servicios” está seleccionado, pero no se trata de un seleccionable.

En la sección “lista de la compra” hay un botón al que no es posible llegar utilizando VoiceOver, el cual permite añadir los elementos de esta lista a la sección “Mi inventario”.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

En algunas pantallas, con valores de configuración elevados de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización”, algunos contenidos aparecen incompletos o cortados, lo que genera pérdida de información.

Las opciones de “Texto en negrita” y “Texto en alto contraste” se aplican de forma parcial al contenido presente en la app.

La opción de “Modo Oscuro” no es soportada por la aplicación.

No cuenta con ajustes de accesibilidad propios de la aplicación.

Los iconos no comunican con claridad la función de los menús y también se pierde información en sus textos asociados.

4. Funcionalidad

Home Connect es una App que permite el uso de algunos electrodomésticos mediante el dispositivo móvil, como lavadoras, cafeteras o lavavajillas.

Permite encender y apagar electrodomésticos inteligentes y compatibles con la app desde cualquier lugar. Ver su estado (por ejemplo, si el horno está encendido). Recibir avisos cuando termina un programa o si hay algún problema (como la puerta del frigorífico abierta). Ahorrar tiempo y energía con rutinas automáticas. Permite el control por voz con Alexa o Google Home, así como buscar recetas y consejos para cocinar.

5. Conclusiones

Permite controlar ciertos electrodomésticos como neveras, hornos, lavavajillas o la cafetera de fabricantes Bosch, Siemens, Balay, NEFF y Gaggenau. Es posible también controlarlos con Amazon Alexa o Google Home.

Se considera que la aplicación puede ser utilizada por personas con ceguera o sordoceguera, a pesar de presentar barreras de accesibilidad. Entre los principales fallos identificados se encuentran: interruptores que no transmiten su estado actual de forma correcta, dificultad a la hora de leer los ingredientes necesarios para cocinar una receta y botones que no actualizan su etiqueta o estado, como el que permite añadir una receta a favoritos.

Para personas con deficiencia visual grave, al aplicar valores elevados de configuración de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización” se produce pérdida de información. Además, el “Modo Oscuro” no es soportado y la opción de “Texto en negrita” no es compatible con todos los contenidos presentados en la aplicación.

Fecha de evaluación	03/11/2025
----------------------------	------------