

-FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** HotelTonight: Mejores Ofertas
- **Descripción:** aplicación que permite buscar ofertas de hoteles y realizar reservas de última hora
- **Versión:** 22.5.0
- **Fecha actualización:** 28/03/2023
- **Idioma:** Español y Múltiples idiomas
- **Desarrollador:** HotelTonight Inc.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[HotelTonight: Mejores Ofertas - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 4a y Samsung S20 FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.1.0.501229322, TalkBack 13.5, Focus 14 y 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

Las pestañas, aunque sí se indica si están seleccionadas o no, no tienen ningún tipo de rol. Este problema se repite en bastantes elementos de la aplicación.

En la pestaña “Hoteles”, TalkBack navega por elementos que no cogen el foco, con lo que no verbaliza nada al hacer flick.

En esta misma pestaña, para llegar a la información de los hoteles disponibles para reservar, hay que utilizar navegación libre para acceder a la misma.

Si se intenta reservar un hotel, al entrar en la información se entra en un carrusel de imágenes del que no se puede salir con los flicks.

Existen también varios elementos sin etiquetar, como casillas de verificación, interruptores (alerta sobre el Covid) y botones (“Me gusta” para marcar un hotel). En estos casos el usuario no sabe qué activa o desactiva.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Las descripciones de algunos hoteles están en inglés, también visualmente.

Algunos cuadros de edición no son identificados como tal por TalkBack, aunque si se pulsa sobre ellos, sí realizan la acción esperada.

El calendario presenta problemas de accesibilidad, ya que cuando se elige la fecha de checkin pasa directamente a la fecha de checkout sin que el usuario reciba ningún feedback del lector de pantalla. Además, tampoco existe forma de saber los días que están disponibles y los que no.

No se han encontrado problemas adicionales con línea braille.

Para los usuarios con baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Tampoco se cuenta con un modo propio dentro de la APP. No dispone de herramientas propias de accesibilidad.

4. Funcionalidad

Hotel Tonight: Mejores Ofertas permite realizar reservas de última hora en más de quince mil hoteles alrededor del mundo mediante distintas ofertas flash con una semana de antelación.

El servicio ofrece mejores ofertas cuanto más se utilice, brindando atención al cliente durante 24 horas.

Es posible añadir hoteles a una lista de favoritos, consultar opiniones de otros clientes, buscar por ciudades o atracciones, etc.

5. Conclusiones

Hotel Tonight: Mejores Ofertas es una aplicación que permite buscar hoteles de diferentes ciudades y comparar precios de distintas ofertas.

Presenta importantes problemas de accesibilidad (detallados en el documento de valoración) que si bien no impiden manejarla con el lector de pantalla, dificultan mucho su uso a las personas con ceguera y sordoceguera, que deberán tener cierta destreza en el manejo del lector para que puedan llegar a realizar los diferentes procesos de la aplicación.

Fecha evaluación

31/03/2023
