

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** IBERDROLA Clientes
- **Descripción:** aplicación que permite gestionar facturas de luz y gas, al igual que los propios contratos, desde el dispositivo móvil
- **Versión:** 4.6.1
- **Fecha actualización:** 29/10/2018
- **Idioma:** Inglés
- **Desarrollador:** Iberdrola, S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** iOS 10.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**
<https://itunes.apple.com/es/app/iberdrola-clientes/id883078092>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE, mini iPad
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 12.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver y línea Braille Focus 40 Blue 2 y Blue 5ª Generación

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación tiene mal definido el idioma, mostrándose en español, pero codificada en inglés.

Los campos de texto no están etiquetados haciendo casi imposible el registro, porque VoiceOver no anuncia correctamente el dato que se solicita.

El mapa tampoco muestra alternativas textuales cuando se buscan oficinas cercanas.

La línea Braille realiza correctamente la navegación, aunque no puede operar normalmente con botones mal definidos y campos de edición sin etiquetar.

Los usuarios con baja visión tampoco pueden utilizar adecuadamente esta aplicación por los colores y contrastes que implementa.

4. Funcionalidad

Iberdrola Clientes permite acceder al área privada cómodamente desde el móvil. Gratuita y fácil de usar, desde ella los clientes de esta compañía pueden gestionar los contratos de electricidad y ver las facturas de luz y gas online.

Además, se puede incorporar Hogar Inteligente en la aplicación: si dispone de un Termostato Inteligente Iberdrola, se puede programar la calefacción desde la APP. En caso de que disponga de las Luces Inteligentes Philips Hue también se pueden controlar las mismas desde la aplicación.

5. Conclusiones

La aplicación Iberdrola es una herramienta interesante para usuarios que tengan contratadas pólizas con dicha compañía, pero debe mejorar bastante su accesibilidad para que pueda ser utilizada por usuarios con discapacidad visual.

Fecha evaluación

3/12/2018
