

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** IBERDROLA Clientes
- **Descripción:** aplicación que permite gestionar facturas de luz y gas desde el dispositivo móvil, al igual que los propios contratos de suministro
- **Versión:** 4.6.2
- **Fecha actualización:** 30/10/2018
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** Iberdrola
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** 5.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.iberdrola.clientes&hl=es>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Samsung Galaxy S9 y Xiaomi Mi A1
- **Sistema Operativo y versión:** Android 8.0 y 8.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack v.7.2.0.220693075 (motor de voz de Google, Samsung y “Marta” Voxygen), BrailleBack 0.97.0.217383600 y línea Braille Focus 40 Blue 2 y Blue 5ª Generación

3. Accesibilidad/Usabilidad

Aplicación que permite el acceso a diferentes servicios ofrecidos por la empresa Iberdrola desde el móvil.

La aplicación presenta problemas de etiquetados en botones de activación. Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado. No obstante, al ser una aplicación “web based”, no es posible etiquetar muchos de estos elementos.

También presenta problemas para la lectura en ventanas múltiples (opciones de consulta gráficas), destinadas a conocer el consumo por periodos o facturas.

La aplicación está diseñada con los colores corporativos de Iberdrola, sin mucho contraste y con letras, más bien pequeñas, lo que dificulta su manejo a usuarios con baja visión.

4. Funcionalidad

IBERDROLA Clientes permite acceder al área privada cómodamente desde el móvil. Gratuita y fácil de usar, desde ella se pueden gestionar los contratos de electricidad y ver las facturas de luz y gas online.

Además, se puede incorporar Hogar Inteligente en la aplicación: si se dispone de un Termostato Inteligente Iberdrola, se puede programar la calefacción desde la APP. En caso de disponer de las Luces Inteligentes Philips Hue también se pueden controlar las mismas desde la aplicación.

5. Conclusiones

Se trata de una aplicación muy útil para el análisis y seguimiento de las facturas de electricidad, gas o servicios contratados con la empresa Iberdrola. La información se muestra de manera fácil y accesible, salvo los gráficos de consulta incluidos en ventanas múltiples.

La aplicación puede ser utilizada sin excesivos problemas por usuarios de lector de pantalla, aunque presenta problemas de accesibilidad, básicamente en el etiquetado de elementos.

Los usuarios con resto visual funcional pueden tener dificultades para su uso por los colores, contrastes y fuentes que presenta la aplicación.

Permite configurar una Smart Home. Se ha comprobado que el dispositivo de Netatmo da problemas con esta aplicación y no así con la aplicación nativa.

Fecha evaluación

3/12/2018
